

令和元年度

恵信サテライトロジェ山梨 事業報告

社会福祉法人 恵信福祉会

恵信サテライトロジェ山梨

○恵信サテライトロジエ山梨事業報告並びに決算報告

- (1) 事業計画とその実績
- (2) 県による監査・指導等の概要
- (3) 職員研修会開催状況
- (4) 各種研修参加状況
- (5) 各種委員会の開催状況
- (6) 防災訓練実施状況
- (7) 年間行事開催状況
- (8) 恵信サテライトロジエ山梨(地域密着型特別養護老人ホーム)入居状況
- (9) 恵信サテライトロジエ山梨(地域密着型特別養護老人ホーム)年度別入居者数
- (10) 恵信サテライトロジエ山梨(ショートステイ)利用状況
- (11) 恵信サテライトロジエ山梨(ショートステイ)年度別利用者数
- (12) 恵信サテライトロジエ山梨(デイサービス)利用状況
- (13) 恵信サテライトロジエ山梨(デイサービス)年度別利用者数
- (14) 地区別利用状況
- (15) 恵信山梨落合サポートセンター(居宅介護支援事業)介護サービス計画作成状況
- (16) 恵信山梨落合サポートセンター(居宅介護支援事業)年度別計画作成数
- (17) 職員数の状況

○恵信サテライトロジエ山梨

(1) 事業計画とその実績

事業計画	事業実績
<u>1. 計数目標と計数管理</u> (1) 計数目標 ・地域密着型特養 平均 28.6人/日 ・短期入所 平均 9.5人/日 ・通所介護 平均 38.5人/日 ・予防通所介護 平均 2.5人/日 ・居宅介護支援 平均 32.0件/月 ・予防居宅介護支援 平均 9.0件/月 (2) 計数管理 経営計画と経営実績の比較・検討(四半期毎) <u>2. 重点項目</u> <グループ共通> (1) 医療・介護の総合グループとしての、グループ力とサービス力の強化 ① 恵信版「地域包括ケアシステム」の構築、発展に向けた継続的な取り組み ② 差異化された特徴のあるサービス力強化	<u>1. 計数目標と計数管理</u> (1) 令和元年度目標の達成に全力を傾注した結果、実績は次のとおりであった。 令和元年度実績 ・地域密着型特養 平均 28.6人/日 (平成30年度実績:平均 28.5人/日) ・短期入所 平均 9.2人/日 (平成30年度実績:平均 9.2人/日) ・通所介護 平均 35.0人/日 (平成30年度実績:平均 35.4人/日) ・予防通所介護 平均 2.6人/日 (平成30年度実績:平均 2.6人/日) ・居宅介護支援 平均 33.4件/月 ・予防居宅介護支援 平均 8.5件/月 (2) 計数管理 経営計画と経営実績との比較を毎月、また、四半期ごとに検討し、目標達成に努めた。 <u>2. 重点項目</u> <グループ共通> (1) 医療・介護の総合グループとして、グループ力とサービス力の強化 ① 恵信版「地域包括ケアシステム」の構築に向け、グループ内の病院や施設の役割に対する理解を深めるとともに、これまで培った経験を活かし、恵信カナン甲府の開設に尽力した。 ② 法人本部と連携し、恵信グループ独自の認知症ケアの実践に向け、認知症看護認定看護師による職員研修を開催し、サービスの強化に努めた。

③ハード、ソフト両面でのグループイメージの向上と発信 ④恵信グループ内での業務連携推進 ⑤恵信グループ内での情報共有 (2) 2020年度以降の医療・介護制度改定に対する適切な対応 ①改定に関する動向・情報の収集、分析（日経WAMと連携） ②短期及び中期的なグループ全体の対応計画とそれに基づく各法人、病院、施設の個別対応策策定 ③新サービスの提供検討 ④新利用者確保のための渉外強化 (3) 職員確保定着対策強化と人材育成—労働人口減少を見据えた対策、「働き方改革」の推進による「より一層働きやすい職場」整備 ①職員確保、定着対策の強化 ②人材育成 ③人員計画の見直し ④管理職候補を含めた計画的な研修の実施	③メディアを活用した広報宣伝を行うとともに、接遇研修等で職員の質の向上を図り、恵信グループのブランドイメージ向上に努めた。 ④グループ他事業所との人事交流やグループで就職説明会等に参加するなど、業務連携や職員確保に努めた。 ⑤各専門部会への積極的な参加やグループの総合空床情報を活用することにより恵信グループ内の空床情報を共有し、迅速な紹介・受入れが図れた。 (2) 2020年度以降の医療・介護制度改定に対する適切な対応 ①②③④ 法人本部及び日経WAMと連携し、改定に関する情報の収集・分析を行い、短期及び中期的な対応計画を策定するとともに新サービスの提供に向けた協議・検討を行った。 (3) 職員確保定着対策強化と人材育成—労働人口減少を見据えた対策、「働き方改革」の推進による「より一層働きやすい職場」整備 ①グループ間での情報共有や介護福祉士養成機関と連携するとともに、職員紹介制度の活用により看護職員1名の紹介実績があった。また、介護職員特定キャリアパス制度の導入やケアマネージャーの基本給増額などによる処遇改善を図り、職員の定着に努めた。 ②施設内研修会開催のほか、行政・社協・老施協などが開催する外部研修会への積極的な参加を推進し、職員の資質向上に努めた。 ③円滑な業務が行えるよう、適正な人員配置に努めた。 ④恵信グループ顧問弁護士による管理職を対象とした「ハラスメント対策研修会」の開催や介護労働安定センター主催の「雇
--	---

⑤業務に関連する資格取得の支援

(4)IT・ロボットを活用した業務の効率化

- ①医療等現場の業務効率化
- ②事務管理力の改善
- ③情報共有の効率化

(5)危機管理体制の強化

①介護施設の医療管理体制の強化

②事故未然防止対策の強化と事故発生時の的確な対応

<恵信サテライトロジェ山梨>

(1)デイサービスの利用率向上

①1日平均利用者数41名の達成

②社会資源を活用し地域との連携を図る
(ボランティア団体の活用等)

③魅力と継続性のあるレクリエーションの検討・実施

④毎月、計数目標管理会議を実施

用管理責任者講習」に参加した。

⑤介護福祉士試験対策として資格取得に関する情報(初任者研修、実務者研修など)を提供し、職員1名が介護福祉士の資格を取得した。

(4)IT・ロボットを活用した業務の効率化

①②③

ITを活用し、サービスの質の更なる向上を目指すとともに、業務効率化に向け、モバイル型の電子記録システムの導入を検討した。

(5)危機管理体制の強化

①グループ内病院並びに協力医療機関と緊密な連携を図るとともに、グループ医師と入居者・利用者の健康状態について密な情報共有を行うなど、病気の予防や早期発見に繋がる体制の強化を図った。

②事故防止委員会において、アクシデント・インシデントの発生原因や分析を行うとともに、医療安全推進者の助言・アドバイスを基に、事故の予防・防止策を検討し、職員への周知徹底を図った。

<恵信サテライトロジェ山梨>

(1)デイサービスの利用率向上

①職員間の連携を深め、全体で計数目標の達成に向けて取り組んだ結果、今年度は、1日平均37.6名であった。今後も引き続き渉外活動や特色あるサービスの提供等を行い、来期の目標達成に向けて職員一丸となって取り組む。

②③

地域ボランティアや専門講師(カルチャースクール等)を招いた教室等レクリエーションの充実を図った。また、新たな外部講師(音楽療法、セラピードッグ)の導入などを検討した。

④毎月会議を実施し、計数目標達成に向け取り組んだ。

⑤地域包括支援センター及び居宅介護支援事業所等への積極的な渉外活動の実施

(2) 認知症に対する知識の向上と新たなケアの修得

- ①認知症ケアの受講修了者(認知症認定看護師など)による研修の実施
- ②対象者への認知症ケアの実践

(3) 職員の定着率向上・人材育成

- ①業務の負担軽減に向けた検討会の実施
- ②働きやすい職場環境作り
- ③ストレスチェックの結果の検証

(4) 次世代型介護の導入促進

- ①業務効率化に向け、モバイル型の電子記録システムの導入検討
- ②身体的負担の軽減化に向け、移乗介助ロボットの導入検討
- ③ベッド上での転倒・転落の予兆を検知する予測型見守りセンサーの導入検討

3. 継続項目

<グループ共通>

(1) 大規模災害対策の強化

- ①大規模災害発生時における行動マニュアルの整備に関する周知徹底

(2) 事務管理力の向上

- ①返戻・減点・請求漏れ防止対策の実施

⑤定期的に峡東圏域の居宅介護支援事業所や地域包括支援センター等に渉外活動を実施し、利用者の獲得に繋げた。

(2) 認知症に対する知識の向上と新たなケアの修得

- ①②
認知症看護認定看護師による職員研修を実施するとともに、対象者への認知症ケアの実践に向け検討した。

(3) 職員の定着率向上・人材育成

- ①②③
QOL委員会において、業務負担の軽減のためオムツカートを導入するとともに勤務体制の見直しを行い、働きやすい職場環境作りに努めた。また、ストレスチェック実施結果の検証を行い職員の定着向上に努めた。

(4) 次世代型介護の導入促進

- ①②③
ロボット機器やITを活用し、業務の効率化や身体的負担の軽減化を図り、かつ介護サービスの質の更なる向上を目指すため、新技術導入に向けた検討を行った。

3. 継続項目

<グループ共通>

(1) 大規模災害対策の強化

- ①法人本部と連携し、災害の発生時に対応すべく行動マニュアルを作成し、職員に対して周知徹底した。

(2) 事務管理力の向上

- ①介護保険制度を正確に把握した上で、保険請求などに関する事務処理の入力ミスを防ぐため、確認作業を徹底した。また、市町村や他事業所との情報ミスをなくするため、正確な情報把握に努めた。

②未収金の発生防止と回収率の向上

③単年度事業計画の進捗管理の徹底

(3) 法令遵守に対する意識の向上と実践

①遵守すべき法令・条例等の再確認と知識の向上

②個人情報保護対策の推進

< 恵信サテライトロジェ山梨 >

(1) 各種専門委員会の充実・強化

①専門的な事項や日常の施設運営における問題点等についての討議

②各委員会間の連携強化および情報の共有化による全職員への周知徹底

③自主的な委員会活動による職員個々の能力向上

(2) 魅力ある施設づくり

①入居者・利用者の視点に立ったサービスの提供

②未収金を発生させないため、個々の対象者ごとの情報を迅速かつ的確に把握し、家族に対する連絡等の対策を講じ、発生防止と回収率の向上に努めた。

③毎月、実績と計画について比較・検証を行い、その結果をQOL向上委員会において職員に周知徹底し、目標達成に向け取り組んだ。

(3) 法令遵守に対する意識の向上と実践

①②

法人本部と連携を図り「介護サービス事業者自主点検表」を活用し、「指摘事項ゼロ」を目指した取り組みを行った。また、身体的拘束適正化検討委員会による身体拘束等についての協議を行い、職員の意識の向上も図った。

< 恵信サテライトロジェ山梨 >

(1) 各種専門委員会の充実・強化

①入居者および利用者が満足するサービスを提供できるよう、入居者、利用者の多様化するニーズを的確に捉え、各委員会において、専門的な事項の討議や施設運営における問題点の改善に努めた。

②毎月開催されるQOL向上委員会において、各部署・各種専門委員会における課題事項等の協議および情報交換を行い、その結果を職員へ周知徹底した。

③教育委員会を中心に、年間研修計画に基づいた研修会を開催し、職員個々の能力向上に努めた。

(2) 魅力ある施設づくり

①入居者や利用者及びその家族から寄せられた苦情要望に対して第三者委員に報告する中、助言・指導を仰ぎ、苦情要望処理委員会が中心となって協議検討を行い、更なるサービスの質の向上を図った。

②ユニットケアの追及

③レクリエーションの充実

(3) QOL(生活の質) 及び個別機能訓練の向上

①入居者および利用者の個々に応じたリハビリテーションの実施

②QOL向上委員会を中心としたサービス向上への取り組み

③入居者の健康管理(嘱託医による定期往診・レントゲン撮影・予防接種・血液検査)

④5S 運動の徹底
(整理・整頓・清潔・清掃・しつけ)

(4) 防火・防災対策の強化

①総合防災訓練の実施(年2回)

②消防機関との連携強化および地元消防団や地域関係者との協力体制構築

②教育委員会を中心に、ユニットケアに関する施設内研修会を開催するなどし、ユニットケアに関する職員の知識向上および入居者の QOL 向上を図った。

③レクリエーション委員会を中心に、年間行事計画に基づいた外出レクや食事会、ボランティアの受け入れ、また各ユニットにおけるおやつレクや誕生日会の実施など、レクリエーションの充実を図った。

(3) QOL(生活の質) 及び個別機能訓練の向上

①機能訓練指導員の専門的見地を活かし、加算の取得を通じた機能訓練の実施により、身体・生活機能の維持向上を図った。

②入居者および利用者の視点に立ったサービスを提供するため、QOL 向上委員会において、入居者、利用者や家族の意見、また職員の提案等について協議し、さらなるサービスの向上に努めた。

③嘱託医による入居者への健康管理(定期往診、レントゲン撮影、予防接種および血液検査等)の徹底を図った。また、恵信グループの強みを活かし、グループ内連携により、適切な医療サービスの提供も実施した。

④5S運動の徹底

毎月、日経WAM(株)による設備および環境整理の定期点検を受け、安全な療養環境の維持・向上に努めるとともに、入居者、利用者が快適に施設を利用できるよう、職員に対して5S運動を徹底した。

(4) 防火・防災対策の強化

①②

山梨消防署の指導のもと、入居者の安全確保のため、昼・夜間帯を想定した自主避難訓練、初期消火訓練等を3回実施するとともに、業者による年2回の消防設備定期点検も実施した。また、落合地区

③職員の意識向上への取り組み(火災・防災に関する知識、消防設備・機器等の取扱い) (5)地域交流と施設活用 ①恵信サテライトロジェ山梨運営推進会議の実施(2ヶ月に1回) ②地域の福祉活動、ボランティア、学生、園児等と定期的交流の実施 ③ボランティア等の受け入れ体制の整備検討 (6)職員の個別面談の実施 ①目標管理や目標達成方法などの援助 ②職員の身体的、精神的ストレスケア	の防災訓練に参加するなど、地域との協力体制の構築に努めた。 ③職員の火災・防災に対する意識の向上を図るため、山梨市主催の自主防災組織指導者講習会へ職員1名を派遣した。 (5)地域交流と施設活用 ①委員(地域住民、入居者家族、山梨市)の要望・意見等を的確に把握し、施設運営に活かすとともに、地域福祉の推進に寄与するため、2ヶ月に1回開催した。 ②③ レクリエーション委員会を中心に、入居者および利用者が充実した時間を過ごせるよう、受け入れ体制の整備について検討し、個人や団体のボランティアを受け入れ、花展、夏祭り、クリスマス会等の催しを開催した。また、落合地区の山梨保育園の園児との交流を行った。 (6)職員の個別面談の実施 ①② 職員が設定した目標について、目標管理やその達成方法などについて組織的・個別的にサポート、アドバイスするとともに、職員の身体的、精神的ストレスケアのために令和元年6月より個別面談、10月よりストレスチェックをそれぞれ実施した。
---	--

(2) 県による監査・指導等の概要

1、令和元年度社会福祉法人等指導監査

- (1)実施年月日 :令和2年1月20日(月)10:00～15:00
- (2)監査対象 :地域密着型特別養護老人ホーム 恵信サテライトロジエ山梨
- (3)指導官 :山梨県福祉保健部福祉保健総務課監査指導担当 3名
- (4)立会人 :総務管理部 望月部長、成嶋施設長、
荻原副看護長、三井事務係長、有泉主任管理栄養士、
田辺主任生活相談員、時山事務職員
- (5)文書指摘事項 :

【処遇】

1 事故防止の取り組みについて

昨年度から、利用者に対する福祉サービス提供中に、医療機関の受診を要する事故が7件発生しているが、いずれも医療費の賠償を行っていないので、保険会社に確認の上、施設加入の医療保険を利用した賠償が可能な案件については、損害賠償を行うこと。

(3) 職員研修会開催状況

研修日	内 容	担当者	参加数
5月15日 16日	接遇研修 「接遇マナー研修」	(株)しのコーポ レーション 講師：濱島しのぶ	34名
6月24日	ハラスメント研修 「ハラスメントの理解・予防・リスク について」	東京晴和法律事務所 MASSパートナーズ	1名
7月 9日 12日	事故防止委員会研修会 「事故報告書の書き方について」 感染症対策委員会研修会 「Kセット及び嘔吐物の基礎知識」	事故防止委員会 感染症対策委員会	34名
8月 2日 6日	交通安全に関する研修 「運転中のリスク管理について」	日本自動車連盟 (JAF) 講師：丹澤英之	38名
	権利擁護研修 「身体的拘束等の適正化のために」	教育委員会	
12月 3日 4日	接遇研修 「コミュニケーションについて」	(株)しのコーポ レーション 講師：濱島しのぶ	37名
12月16日 19日	事故防止委員会研修会 「事故防止のための車椅子選定」	事故防止委員会	36名
2月12日	交通安全に関する研修 「安全運転セミナー」	MS&ADインター リスク総研(株) 講師：坂間輝男	12名
2月17日 18日	認知症研修 「認知症高齢者の理解」 急変時シミュレーション研修会 「救急対応マニュアルについて」	教育委員会	15名
3月 2日 3日	認知症研修 「認知症者への対応について」	恵信ロジェ山梨 講師：鈴木美代子	32名
	権利擁護研修 「身体拘束への理解」	教育委員会	
3月18日	褥瘡予防研修 「ポジショニングについて」	教育委員会	21名
	感染症対策委員会研修会 「手洗いにおける感染予防について」	教育委員会	38名

(4) 各種研修参加状況

日 付	主 催	内容等	場所・参加者
6月5日	山梨県	介護サービス事業者等集団指導 (短期入所生活介護)	山梨県自治会館 三井・田辺
6月21日	山梨県	介護サービス事業者等集団指導(通所介護)	東山梨合同庁舎 三井・楠
6月26日	山梨県栄養士会	栄養士会福祉事業部研修会	びゅあ総合 有泉
7月9日	山梨県社協	社会福祉施設給食担当現任職員研修	山梨県福祉プラザ 有泉
7月10日	介護労働安定センター	新加算解説セミナー	県立青少年センター 成嶋
7月14日	日本関節運動学的 アプローチ医学会 理学・作業療法士会	学術集会 (AKA-博田法・ANT)	メルパルクOSAKA 枝・島田
7月17日	山梨市	介護サービス事業者等集団指導 (地域密着型特養・居宅介護支援事業)	東山梨合同庁舎 三井・田辺・中村
8月1日	山梨市	自主防災組織指導者講習会	山梨市民会館 有泉
8月17日	日本人間健康栄養協会	食事摂取基準研修会	びゅあ総合 有泉
8月22日 9月18日 10月16日	介護労働安定センター	雇用管理責任者講習	県立青少年センター 成嶋
8月23日	甲州リハビリテーション病院	峡東地域リハビリテーション広域支援センター 研修会	大木記念ホール 三井
9月10日	山梨県公安委員会	安全運転管理者等講習	甲州市民文化会館 三井
10月4日	山梨市	介護サービス連絡協議会	山梨市役所 成嶋・中村
10月15日	山梨県社協	21世紀委員会	小瀬スポーツ公園 成嶋・田辺
10月18日	山梨県社協	介護記録の書き方(基礎編)	山梨県福祉プラザ 是澤・小澤
11月7日	山梨県社協	福祉サービス苦情解決事業研修会	びゅあ総合 楠・中村
11月7日	山梨県老協	老協研究総会 事前研修会	甲府市総合市民会館 大沢・小林
11月8・11・20・27日 12月5・9・20・25日 1月10・15・21・31日	山梨県	主任介護支援専門員研修	県医師会館 中村
11月15日 12月10日	山梨県社協	認知症高齢者の理解	山梨県福祉プラザ 飯田

11月15日	山梨県社協	介護記録の書き方(応用編)	山梨県福祉プラザ 岡田・園田
11月26日	山梨市	年末調整等説明会	山梨市民会館 時山
12月14日	山梨県	栄養士研修会・栄養管理研修会	山梨学院短期大学 有泉
1月18日	山梨県栄養士会	低栄養改善研修会	県立青少年センター 有泉
1月28・29・30日	日本ユニットケア推進 センター	ユニットリーダー研修(講義)	TKP 市ヶ谷カンファレンスセンター 是澤
2月9日	山梨県老施協	山梨県老施協研究総会	アピオ甲府 大沢・小林
2月14日	山梨県	高齢者権利擁護研修会	山梨県自治会館 三井
2月18・19・20・21日	日本ユニットケア推進 センター	ユニットリーダー研修(実地)	ゆめみどり 是澤

(5) 各種委員会の開催状況

○食事サービス委員会

○事故防止委員会

○QOL向上委員会

○広報委員会

○レクリエーション委員会

○感染症対策・スキンケア委員会

○教育委員会

○省エネ・環境整備委員会

○身体的拘束適正化検討委員会

○要望・苦情処理委員会

○食事サービス委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月23日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	小林（唯）、小林（京）、堀内、荻原、大西、田辺、山内、有泉、網倉、平松、是澤、久保田、數野、篠原、小澤（正）、前田、高橋、委託先SV
2	5月28日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
3	6月25日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
4	7月23日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
5	8月27日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
6	9月24日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
7	10月21日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
8	11月26日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
9	12月24日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
10	1月28日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
11	2月25日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
12	3月24日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について	同上

○事故防止委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月26日	1、事故分析報告 2、今年度の研修について	立森、渡邊、岡田、成嶋、堀内、三井、 田辺、山内、有泉、丸山、北畑、島田、 園田、飯田、武田、大沢、高野、中村、 荻原、木嶋安全管理推進者
2	5月24日	1、事故分析報告 2、施設内研修について	同上
3	6月28日	1、事故分析報告 2、施設内研修について	同上
4	7月26日	1、事故分析報告 2、施設内研修について	同上
5	8月23日	1、事故分析報告 2、事故検討会について	同上
6	9月27日	1、事故分析報告・検討会 2、施設内研修について 3、その他	同上
7	10月25日	1、事故分析報告・検討会 2、研修について 3、その他	同上
8	11月22日	1、事故分析報告・検討会 2、施設内研修について 3、その他	同上
9	12月20日	1、事故分析報告・検討会 2、研修について 3、その他	同上
10	1月24日	1、事故分析報告・検討会 2、研修について 3、その他	同上
11	2月28日	1、事故分析報告・検討会 2、研修について 3、その他	同上
12	3月27日	1、事故分析報告	同上

〇ＱＯＬ向上委員会（運営委員会）

回	開催日	内 容	委員
1	4月9日	1、平成31年度事業計画について 2、各部門の依頼、報告検討事項	施設長、事務長、介護次長、 副看護長、事務係長、 理学療法係長、主任相談員、 デイ主任相談員、介護支援専門主任、 主任管理栄養士
2	5月14日	1、健康診断について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
3	6月11日	1、ケアプラン点検について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
4	7月9日	1、個別面談について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
5	8月13日	1、食事マニュアルについて 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
6	9月10日	1、消防署立ち入り検査について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
7	10月8日	1、職員健康診断について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
8	11月12日	1、インフルエンザについて 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
9	12月10日	1、食事オーダー表について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
10	1月14日	1、指導監査について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
11	2月12日	1、感染症対策について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
12	3月10日	1、感染症対策について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上

○広報委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月17日	1、活動内容について 2、第80号（5月）記事内容検討	中村（浩）、時山、楠、枝、 久保田
2	5月15日	1、第81号（6月）記事内容検討	同上
3	6月19日	1、第82号（7月）記事内容検討	同上
4	7月17日	1、第83号（8月）記事内容検討	同上
5	8月21日	1、第84号（9月）記事内容検討	同上
6	9月18日	1、第85号（10月）記事内容検討	同上
7	10月16日	1、第86号（11月）記事内容検討	同上
8	11月20日	1、第87号（12月）記事内容検討	同上
9	12月18日	1、第88号（1月）記事内容検討	同上
10	1月15日	1、第89号（2月）記事内容検討	同上
11	2月19日	1、第90号（3月）記事内容検討	同上
12	3月18日	1、第91号（4月）記事内容検討	同上

○レクリエーション委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月23日	1、年間行事予定 2、担当者決め 3、その他	小林（唯）、小林（京）、堀内、荻原、大西、田辺、 山内、有泉、網倉、平松、是澤、久保田、數野、 篠原、小澤（正）、前田、高橋、委託先SV
2	5月28日	1、各レクリエーション進捗状況 2、工作レクについて 3、その他	同上
3	6月25日	1、各レクリエーション進捗状況 2、夏祭りについて 3、その他	同上
4	7月23日	1、各レクリエーション進捗状況 2、ハンドベル演奏会について 3、その他	同上
5	8月27日	1、各レクリエーション進捗状況 2、敬老会について 3、その他	同上
6	9月24日	1、各レクリエーション進捗状況 2、山梨保育園交流会について 3、秋の食事会について	同上
7	10月21日	1、各レクリエーション進捗状況 2、竹川美子ショーについて 3、その他	同上
8	11月26日	1、各レクリエーション進捗状況 2、クリスマス会進捗状況 3、餅つき進捗状況	同上
9	12月24日	1、各レクリエーション進捗状況 2、花展の反省 3、その他	同上
10	1月28日	1、各レクリエーション進捗状況 2、節分について 3、その他	同上
11	2月25日	1、各レクリエーション進捗状況 2、食事会について 3、その他	同上
12	3月24日	1、食事会の反省	同上

○感染症対策・スキンケア委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月26日	1、今年度の予定について 2、今年度の研修について 3、その他	立森、渡邊、岡田、成嶋、堀内、三井、 田辺、山内、有泉、丸山、北畑、島田、 園田、飯田、武田、大沢、高野、中村、 荻原、木嶋安全管理推進者
2	5月24日	1、研修会について 2、その他	同上
3	6月28日	1、研修会について 2、手洗いチェックについて 3、その他	同上
4	7月26日	1、研修会について 2、手洗いチェックについて 3、その他	同上
5	8月23日	1、Kセットについて 2、研修会について 3、手洗いチェックについて	同上
6	9月27日	1、手洗いチェックについて 2、オムツカート導入について 3、その他	同上
7	10月25日	1、Kセットについて 2、研修会について 3、その他	同上
8	11月22日	1、手洗いチェックについて 2、Kセットについて 3、その他	同上
9	12月20日	1、手洗いチェックについて 2、Kセットについて 3、その他	同上
10	1月24日	1、手洗いチェックについて 2、Kセットについて	同上
11	2月28日	1、研修会について 2、Kセットについて 3、その他	同上
12	3月27日	1、研修会について 2、Kセットについて	同上

○教育委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月16日	・今年度研修計画について ・今年度の活動について	山内介護主任、園田リーダー 堀内介護次長、荻原副看護長、 大西理学療法係長、 田辺主任相談員、岡田介護主任、 平松リーダー、是澤リーダー
2	7月16日	・月間目標について ・活動進捗状況	同上
3	9月6日	・研修実施状況 ・月間目標について	同上
4	12月5日	・研修実施状況 ・月間目標について	同上

○ 省エネ・環境整備委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月9日	換気扇清掃について	施設長、事務長、介護次長、 副看護長、事務係長、 理学療法係長、主任相談員、 デイ主任相談員、介護支援専門主任、 主任管理栄養士
2	5月14日	置き傘について	同上
3	6月11日	休憩室の使用について	同上
4	7月9日	介護材料室の整理・整頓について	同上
5	8月13日	生活共同スペースについて	同上
6	9月10日	掲示物について	同上
7	10月8日	更衣室の使用について	同上
8	11月12日	脱衣所の使用について	同上
9	12月10日	介護材料室の整理・整頓について	同上
10	1月14日	暖房機器の使用について	同上
11	2月12日	節電について	同上
12	3月10日	5S点検について	同上

○身体的拘束適正化検討委員会

回	開催日	内 容	委員
1	6月11日	1、現在の状況確認	施設長、事務長、介護次長、 副看護長、事務係長、 理学療法係長、主任相談員、 デイ主任相談員、介護支援専門主任、 主任管理栄養士
2	9月10日	1、現在の状況確認	同上
3	12月10日	1、現在の状況確認	同上
4	3月10日	1、現在の状況確認	同上

○要望・苦情処理委員会

回	開催日	内 容	出席者
1	1 1 月 7 日	令和元年度福祉サービス苦情解決事業研修会	楠主任相談員、 中村介護支援専門主任
2	4 月 3 日 (新型コロナウイルス感染症発生の影響により)	第三者委員への苦情要望等に関する 報告会 (恵信ロジェ山梨合同)	(第三者委員) 大村憲一様、水上力様 (施設職員) 小俣施設長、成嶋施設長、鈴木 次長、矢崎室長、田辺係長

(6) 防災訓練実施状況

回	月 日	内 容	参加者数
1	9月20日 10:40～11:10	○夜間防火管理マニュアルに基づいた訓練 ①マニュアル訓練	職員 8名 入居者 1名
		2階ADL室を出火場所に想定し、上記の訓練を実施した。	山梨消防署員 4名 地元消防団員 1名 防災設備業者 1名
2	3月31日 10:30～11:00	○夜間防火管理マニュアルに基づいた訓練 ①消火訓練 ②避難誘導訓練	職員 3名
		2階ADL室を出火場所に想定し、上記の訓練を実施した。	
3	3月31日 17:30～18:00	デイサービス職員の避難誘導訓練 ①消火訓練 ②避難誘導訓練	職員 10名
		1階厨房を出火場所と想定し、上記の訓練を実施した。	

(7) 年間行事開催状況

月	特養・短期部門	内容	通所部門	内容
4月	ドライブ	お花見ドライブに出かける	ドライブ	お花見ドライブに出かける
5月	工作	竹川美子ショー用の作品製作	工作	こいのぼりの作成
6月	工作	竹川美子ショー用の作品製作	工作	七夕飾り付け
7月	七夕祭り	ユニットごと飾り付けを作り飾る	工作	お花作り
	ハンドベル演奏会	学生による演奏会	ハンドベル演奏会	学生による演奏会
8月	夏祭り	塩山太鼓保存会による太鼓演奏	夏祭り	夏祭りを行う
9月	敬老会	聖歌隊による歌の鑑賞	敬老会	聖歌隊による歌の鑑賞
10月	おやつレク	かぼちゃクッキー 渦巻きパン	運動会	玉入れ、パン食い競争等
11月	竹川美子ショー	竹川美子、長谷川真吾歌謡ショー	竹川美子ショー	竹川美子、 長谷川真吾歌謡ショー
	秋の食事会	家族を招待して食事会	お花教室	ボランティアによる お花教室
12月	お花教室	ボランティアによる お花教室	クリスマス会	聖歌隊による合唱
	クリスマス会	聖歌隊による合唱		
1月	もちつき大会	もちつき 体験・見学・会食	正月	福笑い・書初め
2月	節分	豆まき	節分	豆まき
3月	春の食事会	お寿司の提供	工作	ひな人形の工作

(8) 恵信サテライトロジエ山梨(地域密着型特別養護老人ホーム・定員29人)

入居状況

	実人数	内男	内女	延人数	稼働日数
4月	29	4	25	863	30
5月	30	4	26	886	31
6月	30	5	25	842	30
7月	30	4	26	875	31
8月	29	4	25	866	31
9月	30	4	26	859	30
10月	30	5	25	885	31
11月	29	4	25	870	30
12月	29	4	25	899	31
1月	29	4	25	898	31
2月	29	4	25	841	29
3月	29	4	25	894	31
延人数合計 10,478人 1日平均入居者数 28.6人					

年齢別状況

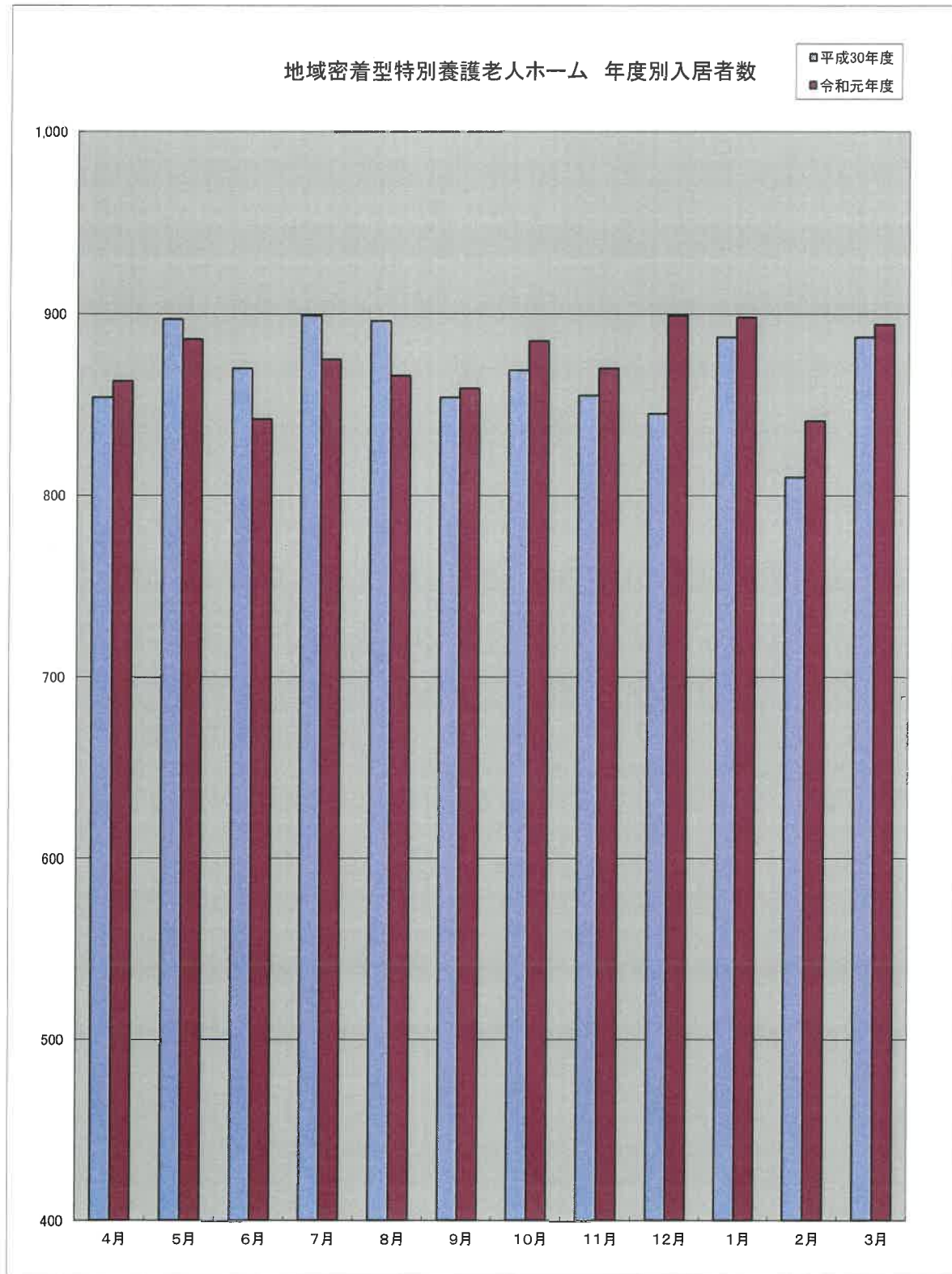
[illegible]

介護度別状況

[illegible]

(9) 恵信サテライトロジエ山梨(地域密着型特別養護老人ホーム) 年度別入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
平成30年度	854	897	870	899	896	854	869	855	845	887	810	887	10,423	28.5
令和元年度	863	886	842	875	866	859	885	870	899	898	841	894	10,478	28.6



(10) 恵信サテライトロジェ山梨(ショートステイ・定員10人)

利用状況

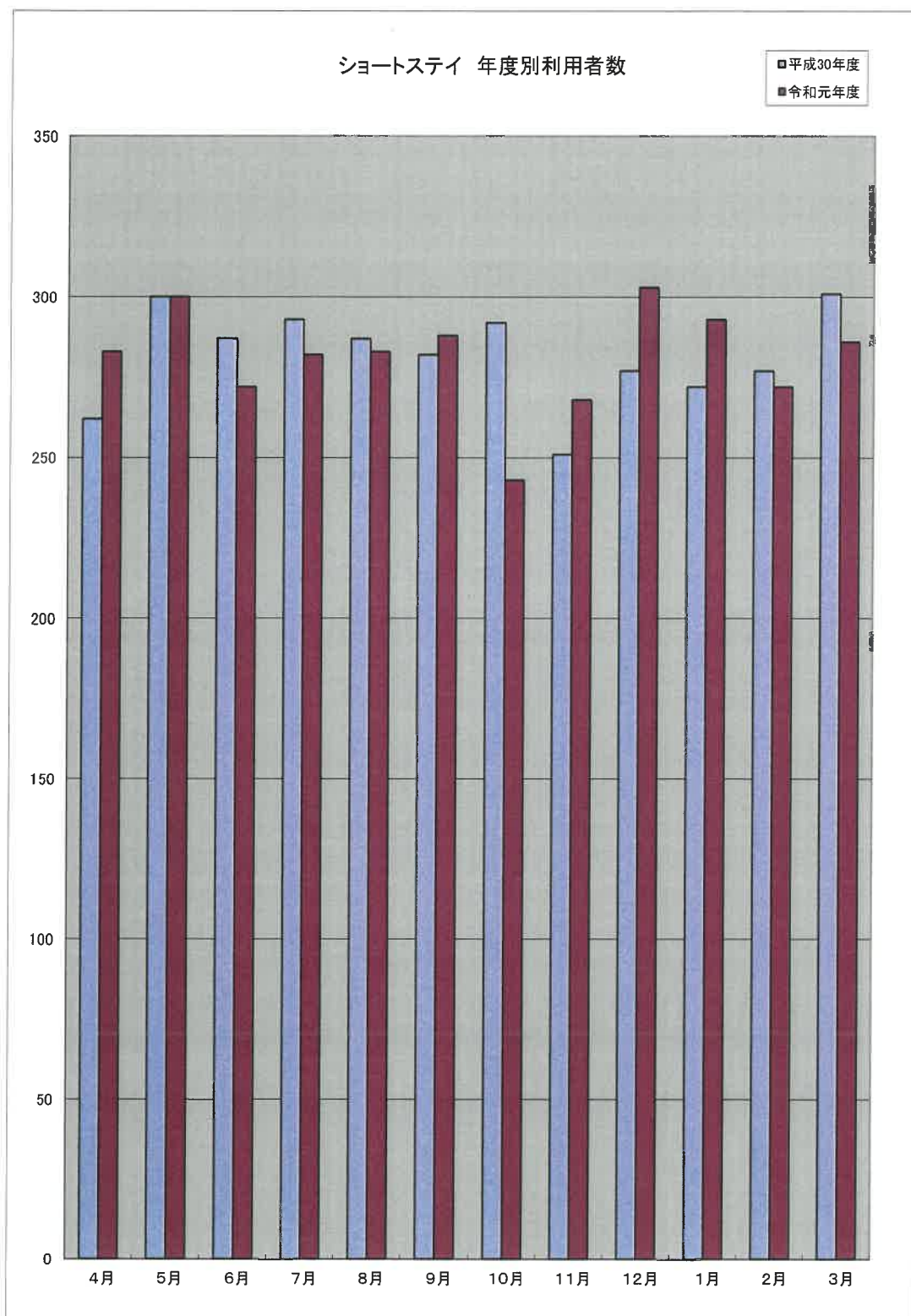
	延人数	実人数	1人平均利用日数	稼働日数	1日平均利用人数
4月	283	19	14.9	30	9.4
5月	300	18	16.7	31	9.6
6月	272	15	18.1	30	9.0
7月	282	17	16.6	31	9.0
8月	283	16	17.7	31	9.1
9月	288	17	16.9	30	9.6
10月	243	15	16.2	31	7.8
11月	268	20	13.4	30	8.9
12月	303	18	16.8	31	9.7
1月	293	19	15.4	31	9.4
2月	272	20	13.6	29	9.3
3月	286	19	15.1	31	9.2
	延人数合計 3,373人 1人平均利用日数 15.8日 1日平均利用人数 9.2人				

介護度別状況

[illegible]

(11) 恵信サテライトロジェ山梨(ショートステイ) 年度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
平成30年度	262	300	287	293	287	282	292	251	277	272	277	301	3,381	9.2
令和元年度	283	300	272	282	283	288	243	268	303	293	272	286	3,373	9.2



(12) 恵信サテライトロジェ山梨(デイサービス・定員45人/日)

利用状況

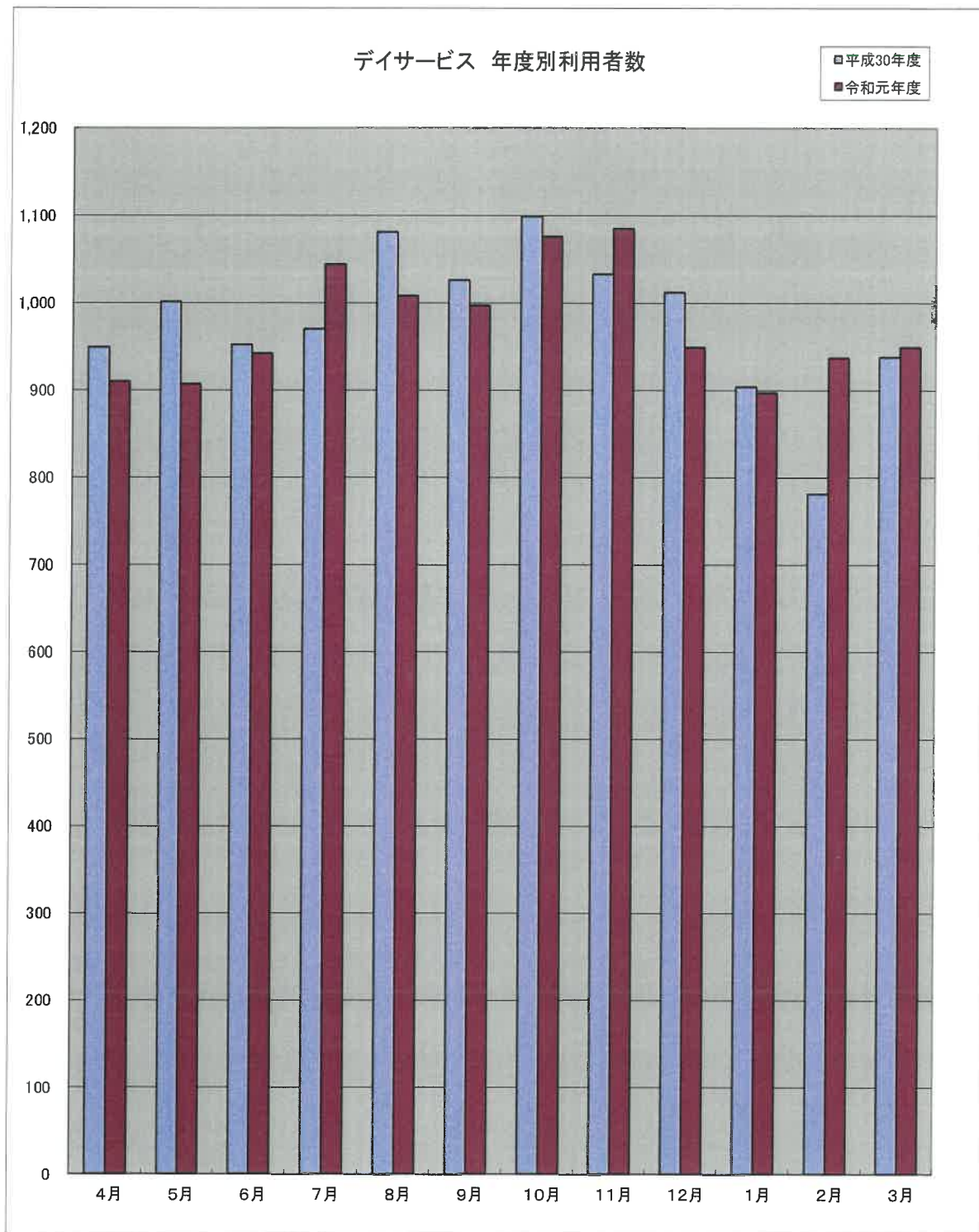
	延人数	実人数	1人平均利用日数	稼働日数	1日平均利用人数
4月	910	82	11.1	26	35.0
5月	907	80	11.3	27	33.5
6月	942	83	11.3	25	37.6
7月	1,044	86	12.1	27	38.6
8月	1,008	85	11.9	27	37.3
9月	997	85	11.7	25	39.8
10月	1,076	87	12.4	27	39.8
11月	1,085	88	12.3	26	41.7
12月	949	86	11.0	25	37.9
1月	897	77	11.6	25	35.8
2月	937	83	11.3	25	37.4
3月	949	86	11.0	26	36.5
	延人数合計 11,701人 1人平均利用日数 11.6日 1日平均利用人数 37.6人				

介護度別状況

[illegible]

(13) 恵信サテライトロジェ山梨(デイサービス) 年度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
平成30年度	949	1,001	952	970	1,081	1,026	1,099	1,033	1,012	904	781	938	11,746	38.0
令和元年度	910	907	942	1,044	1,008	997	1,076	1,085	949	897	937	949	11,701	37.6



(14)地区別利用状況

令和2年3月分

	入居者(ロング)				ショートステイ				デイサービス			
地区名	男性	女性	合計	割合	男性	女性	合計	割合	男性	女性	合計	割合
山梨市	4	25	29	100%	6	10	16	84.1%	16	51	67	77.9%
甲州市	0	0	0	0%	0	1	1	5.3%	1	0	1	1.2%
東山地区小計	4	25	29	100%	6	11	17	89.4%	17	51	68	79.1%
笛吹市	0	0	0	0%	1	0	1	5.3%	10	8	18	20.9%
甲府市	0	0	0	0%	0	1	1	5.3%	0	0	0	0%
県内その他小計	0	0	0	0%	1	1	2	10.6%	10	8	18	20.9%
合計	4	25	29	100%	7	12	19	100%	27	59	86	100%

(15) 恵信山梨落合サポートセンター(居宅介護支援事業:介護支援専門員1名配置)

介護サービス計画作成状況

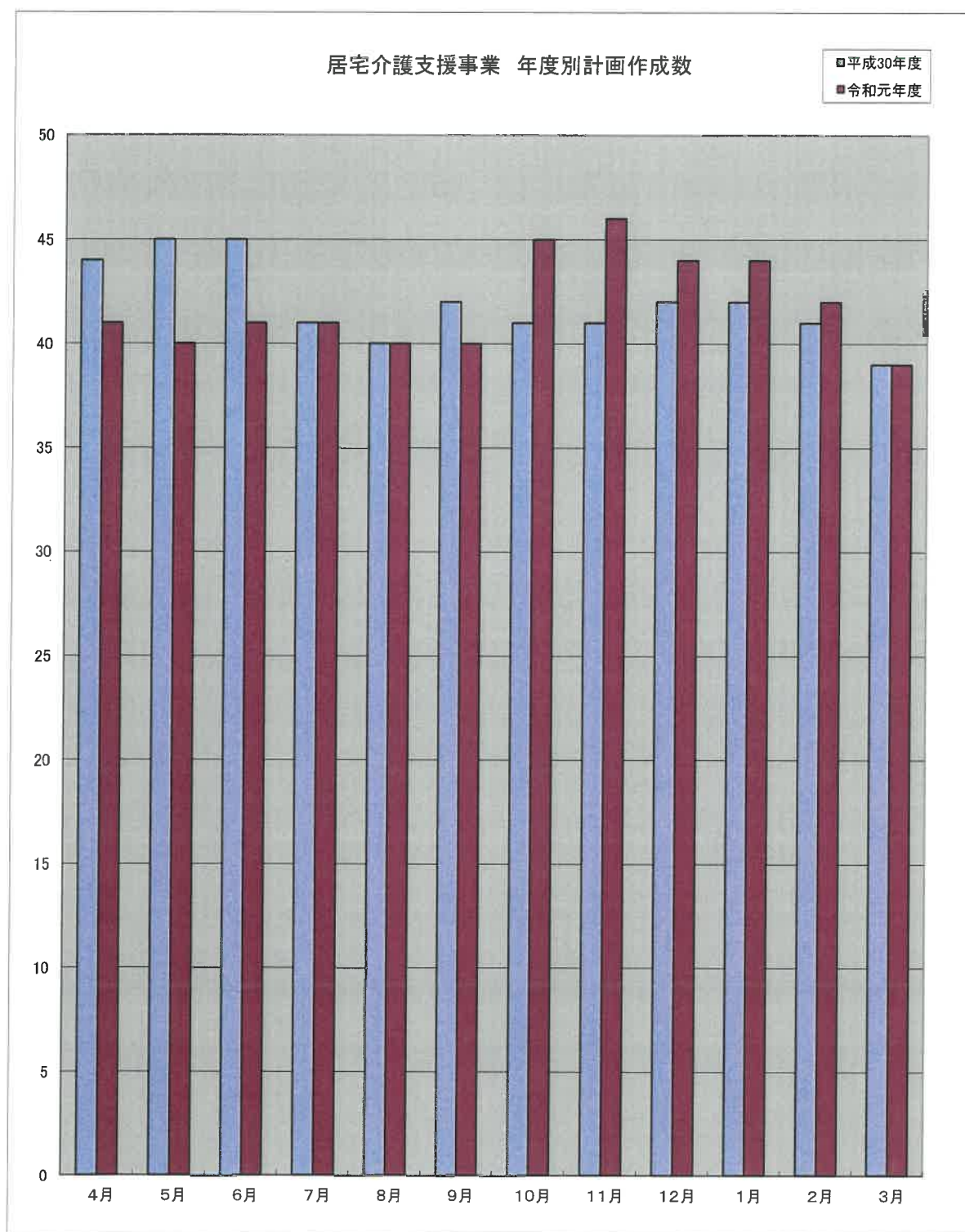
	介護予防給付	介護給付(要介護)	計
4月	9	32	41
5月	7	33	40
6月	8	33	41
7月	8	33	41
8月	7	33	40
9月	7	33	40
10月	11	34	45
11月	11	35	46
12月	10	34	44
1月	9	35	44
2月	8	34	42
3月	7	32	39
	1ヶ月平均計画作成数		41.9 件

介護度別状況

	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4月	5	0	4	9	14	5	4	0	41
5月	4	0	3	10	13	6	4	0	40
6月	5	0	3	9	14	5	5	0	41
7月	5	0	3	9	13	7	4	0	41
8月	5	0	2	7	15	8	3	0	40
9月	5	0	2	7	15	8	3	0	40
10月	6	0	5	7	14	9	4	0	45
11月	6	0	5	8	12	7	6	2	46
12月	5	0	5	9	12	6	6	1	44
1月	5	0	4	9	14	6	5	1	44
2月	4	0	4	9	14	6	4	1	42
3月	3	0	4	9	13	6	3	1	39

(16) 恵信山梨落合サポートセンター(居宅介護支援事業) 年度別計画作成数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
平成30年度	44	45	45	41	40	42	41	41	42	42	41	39	503	41.9
令和元年度	41	40	41	41	40	40	45	46	44	44	42	39	503	41.9



(17) 職員数の状況(令和2年5月1日現在)

	職種	基準 (A)	計画 (B)	現員 (C)	差引 (C-B)	備考	基準比 (C-A)
特 養 ・ 短 期 入 所	非常勤医師	1	2	2			+1
	施設長	1	1	1			
	管理者(ショートステイ)	(1)	(1)	(1)		施設長兼務	
	看護職員(フルタイム)	2	4	2			+2
	看護職員(パート)			2			
	機能訓練指導員	(1)	(1)	(1)		(デイ)機能訓練指導員兼務	
	生活相談員	1	1	1		介護支援専門員兼務	
	介護支援専門員	(1)	(1)	(1)		生活相談員兼務	
	介護職員(フルタイム)	11	16	15			+5
	介護職員(パート)			1			
	管理栄養士	1	1	1			
	小計	17	25	25	±0		+8
通 所 介 護	管理者	(1)	(1)	(1)		施設長兼務	
	生活相談員	1	1	1			
	看護職員	1	1	1			
	機能訓練指導員	1	2	2			+1
	介護職員	8	8	8			
	小計	11	12	12	±0		+1
居 宅	管理者	(1)	(1)	(1)		(居宅)介護支援専門員兼務	
	介護支援専門員	1	2	1	-1		
	小計	1	2	1	-1		±0
事 務 ・ 業 務	事務長	—	(1)	(1)		施設長兼務	
	事務職員	—	3	3			+3
	業務員(フルタイム)	—	4	1			+4
	業務員(パート)			3			
	小計	—	7	7	±0		+7

合計	29	46	45	-1		+16
----	----	----	----	----	--	-----