

平成30年度

恵信サテライトロジエ山梨 事業報告

社会福祉法人 恵信福祉会

恵信サテライトロジエ山梨

○恵信サテライトロジエ山梨事業報告並びに決算報告

- (1) 事業計画とその実績
- (2) 県による監査・指導等の概要
- (3) 職員研修会開催状況
- (4) 各種研修参加状況
- (5) 各種委員会の開催状況
- (6) 防災訓練実施状況
- (7) 年間行事開催状況
- (8) 恵信サテライトロジエ山梨(地域密着型特別養護老人ホーム)入居状況
- (9) 恵信サテライトロジエ山梨(地域密着型特別養護老人ホーム)年度別入居者数
- (10) 恵信サテライトロジエ山梨(ショートステイ)利用状況
- (11) 恵信サテライトロジエ山梨(ショートステイ)年度別利用者数
- (12) 恵信サテライトロジエ山梨(デイサービス)利用状況
- (13) 恵信サテライトロジエ山梨(デイサービス)年度別利用者数
- (14) 地区別利用状況
- (15) 恵信山梨落合サポートセンター(居宅介護支援事業)介護サービス計画作成状況
- (16) 恵信山梨落合サポートセンター(居宅介護支援事業)年度別計画作成数
- (17) 職員数の状況

○恵信サテライトロジエ山梨

(1) 事業計画とその実績

事業計画	事業実績
1. 計数目標と計数管理 (1) 計数目標 ・地域密着型特養 平均 28.6人/日 ・短期入所 平均 9.5人/日 ・通所介護 平均 39.0人/日 ・予防通所介護 平均 3.0人/日 ・居宅介護支援 平均 32.0件/月 ・予防居宅介護支援 平均 9.0件/月 (2) 計数管理 経営計画と経営実績の比較・検討(四半期毎) 2. 重点項目 ＜グループ共通＞ (1) 医療・介護の総合グループとして、グループ力とサービス力の強化 ① 恵信版「地域包括ケアシステム」の構築、発展に向けた継続的な取り組み ② 差異化された特徴のあるサービス力強化 ③ ハード、ソフト両面でのグループイメージの向上と発信	1. 計数目標と計数管理 (1) 平成30年度目標の達成に全力を傾注した結果、実績は次のとおりであった。 平成30年度実績 ・地域密着型特養 平均 28.5人/日 (平成29年度実績:平均 28.4人/日) ・短期入所 平均 9.2人/日 (平成29年度実績:平均 9.3人/日) ・通所介護 平均 35.4人/日 (平成29年度実績:平均 32.3人/日) ・予防通所介護 平均 2.6人/日 (平成29年度実績:平均 1.9人/日) ・居宅介護支援 平均 32.1件/月 ・予防居宅介護支援 平均 9.8件/月 (2) 計数管理 経営計画と経営実績との比較を毎月、また、四半期ごとに検討し、目標達成に努めた。 2. 重点項目 ＜グループ共通＞ (1) 医療・介護の総合グループとして、グループ力とサービス力の強化 ① 恵信版「地域包括ケアシステム」の構築に向け、グループ内事業所との情報共有に努めた。 ② 法人本部と連携し、恵信グループ独自の認知症ケアの実践に向け、認知症看護認定看護師による職員研修を開催し、サービスの強化に努めた。 ③ メディアを活用した広報宣伝を行うとともに、接遇研修等で職員の質の向上を図り、恵信グループのブランドイメージ向上

④恵信グループ内での業務連携推進 ⑤恵信グループ内での情報共有 (2) 2018年度以降の医療・介護制度改定に対する適切な対応 ①改定に関する動向・情報の収集、分析 (日経WAMと連携) ②短期及び中期的なグループ全体の対応計画とそれに基づく各法人、病院、施設の個別対応策策定 ③新サービスの提供検討 ④新規利用者確保のための渉外強化 (3) 職員確保定着対策強化と人材育成—労働人口減少を見据えた対策「より一層働きやすい職場」整備 ①職員確保、定着対策の強化 ②人材育成 ③人員計画の見直し ④管理職候補を含めた計画的な研修の実施 ⑤業務に関連する資格取得の支援 (4) IT・ロボットを活用した業務の効率化 ①医療等現場の業務効率化 ②事務管理力の改善 ③情報共有化の効率化	に努めた。 ④恵信ロジェ山梨との人事交流やグループで就職説明会等に参加するなど、業務連携や職員確保に努めた。 ⑤グループの総合空床情報を活用することにより恵信グループ内の空床情報を共有し、迅速な紹介・受入れが図れた。 (2) 2018年度以降の医療・介護制度改定に対する適切な対応 ①②③④ 法人本部及び日経WAMと連携し、改定に関する情報の収集・分析を行い、短期及び中期的な対応計画を策定するとともに新サービスの提供に向けた協議・検討を行った。 (3) 職員確保定着対策強化と人材育成—労働人口減少を見据えた対策「より一層働きやすい職場」整備 ①グループ間での情報共有や介護福祉士養成機関と連携するとともに、職員紹介制度の活用により介護職員1名の紹介実績があった。 ②施設内研修会開催のほか、行政・社協・老施協などが開催する外部研修会への積極的な参加を推進し、職員の資質向上に努めた。 ③円滑な業務が行えるよう、適正な人員配置に努めた。 ④ユニットリーダー以上を対象とした恵信グループによる部下指導・評価者研修やハラスメント対策研修を実施した。 ⑤介護技術講習会や介護福祉士試験対策講習の情報を提供し、職員1名が介護福祉士の資格を取得した。 (4) IT・ロボットを活用した業務の効率化 ①②③ ITを活用し、サービスの質の更なる向上を目指すとともに、業務効率化に向け、モ
---	---

(5) 危機管理体制の強化

① 介護施設の医療管理体制の強化

② 事故未然防止対策の強化と事故発生時の対応

< 恵信サテライトロジェ山梨 >

(1) デイサービスの利用率向上

- ① 1日平均利用者数42名の達成
- ② 社会資源を活用し地域との連携を図る
(ボランティア団体の活用等)
- ③ 魅力と継続性のあるレクリエーションの検討・実施
- ④ 毎月、計数目標管理会議を実施
- ⑤ 地域包括支援センターおよび居宅介護支援事業所等への積極的な渉外活動の実施

(2) 認知症に対する知識の向上と新たなケアの修得

- ① 認知症ケアの受講修了者(認知症認定看護師など)による研修の実施
- ② 対象者への認知症ケアの実践

(3) 次世代型介護の導入促進(新規)

- ① 業務効率化に向け、モバイル型の電子記録システムの導入検討
- ② 身体的負担の軽減化に向け、移乗介助ロボットの導入検討
- ③ ベッド上での転倒・転落の予兆を検知する予測型見守りセンサーの導入検討

バイル型の電子記録システムの導入検討を図った。

(5) 危機管理体制の強化

- ① グループ内病院並びに協力医療機関と緊密な連携を図るとともに、グループ医師と入居者・利用者の健康状態について密な情報共有を行うなど、病気の予防や早期発見に繋がる体制の強化を図った。
- ② 事故防止委員会において、アクシデント・インシデントの発生原因や分析を行うとともに、医療安全推進者の助言・アドバイスを基に、事故の予防・防止策を検討し、職員への周知徹底を図った。

< 恵信サテライトロジェ山梨 >

(1) デイサービスの利用率向上

①②③④⑤

計数目標管理会議の中において、計数目標達成に向け検討し、絵手紙教室の実施等レクリエーションに充実を図るとともに、地域包括支援センターおよび居宅事業所への渉外活動を実施し、目標達成に努めた。

(実績: 1日平均利用者数38名)

(2) 認知症に対する知識の向上と新たなケアの修得

①②

認知症看護認定看護師による職員研修を実施するとともに、対象者への認知症ケアの実践に向け検討した。

(3) 次世代型介護の導入促進(新規)

①②③

ロボット機器やITを活用し、業務の効率化や身体的負担の軽減化を図り、かつ介護サービスの質の更なる向上を目指すため、新技術導入に向けた検討を行った。

(4)職員の定着向上(新規)

- ①業務の負担軽減に向けた検討会の実施
- ②働きやすい職場環境作り
- ③ストレスチェックの結果の検証

3. 継続項目

<グループ共通>

(1)大規模災害対策の強化

- ①大規模災害発生時における行動マニュアルの整備に関する周知徹底

(2)事務・業務管理力の向上

- ①返戻・請求漏れ防止対策の実施

- ②未収金の発生防止と回収率の向上

- ③単年度事業計画の進捗管理の徹底

(3)法令遵守に対する意識の向上と実践

- ①遵守すべき法令・条例等の再確認と知識の向上
- ②個人情報保護対策の徹底

(4)職員の定着向上(新規)

①②③

QOL委員会において、業務負担の軽減や働きやすい職場環境について検討するとともに、ストレスチェック実施結果の検証を行い職員の定着向上に努めた。

3. 継続項目

<グループ共通>

(1)大規模災害対策の強化

- ①法人本部と連携し、災害の発生時に対応すべく行動マニュアルを作成し、職員に対して周知徹底した。

(2)事務・業務管理力の向上

- ①介護保険制度を正確に把握した上で、保険請求などに関する事務処理の入力ミスを防ぐため、確認作業を徹底した。また、市町村や他事業所との情報ミスをなくするため、正確な情報把握に努めた。
- ②未収金を発生させないため、個々の対象者ごとの情報を迅速かつ的確に把握し、家族に対する連絡等の対策を講じ、発生防止と回収率の向上に努めた。
- ③毎月、実績と計画について比較・検証を行い、その結果をQOL向上委員会において職員に周知徹底し、目標達成に向け取り組んだ。

(3)法令遵守に対する意識の向上と実践

①②

法人本部と連携を図り「介護サービス事業者自主点検表」を活用し、「指摘事項ゼロ」を目指した取り組みを行った。また、身体的拘束の適正化検討委員会を発足するとともに、「身体的拘束等の適正化のための指針」を整備するなどし、職員の法令遵守に対する意識の向上を図った。

<恵信サテライトロジェ山梨>

(1) 各種専門委員会の充実・強化

- ① 専門的な事項や日常の施設運営における問題点等についての討議
- ② 各委員会間の連携強化および情報の共有化による全職員への周知徹底
- ③ 自主的な委員会活動による職員個々の能力向上

(2) 魅力ある施設づくり

- ① 入所者、利用者の視点に立ったサービスの提供
- ② ユニットケアの追及
- ③ レクリエーションの充実

(3) QOL(生活の質)及び個別機能訓練の向上

- ① 入居者および利用者の個々に応じたリハビリテーションの実施
- ② QOL 向上委員会を中心としたサービス向上への取り組み

<恵信サテライトロジェ山梨>

(1) 各種専門委員会の充実・強化

- ① 入居者および利用者が満足するサービスを提供できるよう、入居者、利用者の多様化するニーズを的確に捉え、各委員会において、専門的な事項の討議や施設運営における問題点の改善に努めた。
- ② 毎月開催されるQOL向上委員会において、各部署・各種専門委員会における課題事項等の協議および情報交換を行い、その結果を職員へ周知徹底した。
- ③ 教育委員会を中心に、年間研修計画に基づいた研修会を開催し、職員個々の能力向上に努めた。

(2) 魅力ある施設づくり

- ① 入居者および利用者の視点に立ったサービスを提供するため、意見箱等を活用し、ニーズに迅速かつ的確に応え、さらなるサービスの質の向上に努めた。
- ② 教育委員会を中心に、ユニットケアに関する施設内研修会を開催するなどし、ユニットケアに関する職員の知識向上および入居者の QOL 向上を図った。
- ③ レクリエーション委員会を中心に、年間行事計画に基づいた外出レクや食事会、ボランティアの受け入れ、また各ユニットにおけるおやつレクや誕生日会の実施など、レクリエーションの充実に努めた。

(3) QOL(生活の質)及び個別機能訓練の向上

- ① 入居者および利用者の状況を把握した上で、機能訓練指導員を中心に、個々の状態に合わせた機能訓練を実施した。
- ② 入居者および利用者の視点に立ったサービスを提供するため、QOL 向上委員会において、入居者、利用者や家族の意見、また職員の提案等について協議し、さらなるサービスの向上に努めた。

③入居者の健康管理(嘱託医による定期往診・レントゲン撮影・予防接種・血液検査)

④5S運動の徹底
(整理・整頓・清潔・清掃・しつけ)

(4) 防火・防災対策の強化

- ①総合防災訓練の実施(年2回)
- ②消防機関との連携強化および地元消防団や地域関係者との協力体制構築

③職員の意識向上への取り組み(火災・防災に関する知識、消防設備・機器等の取扱い)

(5) 地域交流と施設活用

- ①恵信サテライトロジェ山梨運営推進会議の実施(2ヶ月に1回)
- ②地域の福祉活動、ボランティア、学生、園児等と定期的交流の実施
- ③ボランティア等の受け入れ体制の整備検討

③嘱託医による入居者への健康管理(定期往診、レントゲン撮影、予防接種および血液検査等)の徹底を図った。また、恵信グループの強みを活かし、グループ内連携により、適切な医療サービスの提供も実施した。

④5S運動の徹底
毎月、日経WAM(株)による設備および環境整理の定期点検を受け、安全な療養環境の維持・向上に努めるとともに、入居者、利用者が快適に施設を利用できるよう、職員に対して5S運動を徹底した。

(4) 防火・防災対策の強化

①②
山梨消防署の指導のもと、入居者の安全確保のため、昼・夜間帯を想定した自主避難訓練、初期消火訓練等を3回実施するとともに、業者による年2回の消防設備定期点検も実施した。また、落合地区の防災訓練に参加するなど、地域との協力体制の構築に努めた。

③職員の火災・防災に対する意識の向上を図るため、山梨市主催の自主防災組織指導者講習会へ職員1名を派遣した。

(5) 地域交流と施設活用

- ①委員(地域住民、入居者家族、山梨市)の要望・意見等を的確に把握し、施設運営に活かすとともに、地域福祉の推進に寄与するため、2ヶ月に1回開催した。
- ②③
レクリエーション委員会を中心に、入居者および利用者が充実した時間を過ごせるよう、受け入れ体制の整備について検討し、個人や団体のボランティアを受け入れ、花展、夏祭り、クリスマス会等の催しを開催した。また、落合地区の山梨小学校の児童との交流を行った。

(6)職員の個別面談の実施

- ①目標管理や目標達成方法などの援助
- ②職員の身体的、精神的ストレスケア

(6)職員の個別面談の実施

①②

職員が設定した目標について、目標管理やその達成方法などについて組織的・個別的にサポート、アドバイスするとともに、職員の身体的、精神的ストレスケアのために平成30年8月に個別面談、10月よりストレスチェックをそれぞれ実施した。

(2) 県による監査・指導等の概要

1、平成30年度介護サービス事業者等の実地指導

- (1)実施年月日 : 平成30年9月6日(木) 9:30～15:30
- (2)指導対象 : 通所介護事業恵信サテライトロジエ山梨
- (3)指導官 : 峡東保健福祉事務所 長寿介護課 3名
峡東保健福祉事務所 地域保健課 1名
- (4)立会人 : 望月総務管理部長、小俣施設長、成嶋事務長、三井事務係長、
楠主任生活相談員、大西理学療法係長

(5)文書指摘事項 :

【処遇】

- 1 アセスメントについて、居宅介護支援事業所からの情報が活用され、通所介護事業所独自に実施されていなかった。通所介護計画の作成にあたっては、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえたアセスメントを適切に行い、機能訓練等の目標、目標を達成するための具体的なサービス内容を設定することとされている。必要な項目を整備のうえ、事業所自らアセスメントを実施し記録に残すこと。また、常に利用者の心身の状況を的確に把握しサービス提供を行うこととされているため、適切な機会にアセスメント内容を更新すること。
- 2 通所介護計画について、次の不備がみられたので改善すること。
 - ①最新の居宅サービス計画のない事例がみられた。当該居宅サービス計画の内容に沿って作成しなければならないため、早急に交付を受け、計画作成及びサービス提供に臨むこと。
 - ②目標期間の記載がなく、特に長期目標の取組み期間がわからなかった。計画に従ったサービスの実施状況及び目標の達成状況を把握していく必要があることから、期間を明示しておくこと。
 - ③通所介護計画書の作成日と利用者の同意及び交付日が逆転している事例がみられた。通常、作成した内容について説明し同意を得るものであるため、適正な手順を追って実施すること。
- 3 通所介護計画見直しの際、モニタリングを実施していたが、計画内容を継続するにあたりその判断の根拠とされる記録の整備が不十分であった。サービス提供を通じて利用者にどのような反応や効果があったのか、新たな課題はないか等検証し、今後の方針がわかるよう具体的に記載すること。
- 4 個別機能訓練加算(Ⅱ)について、次の不備がみられたので改善すること。
 - ①目標設定及びプログラム内容が身体機能の回復を主とした設定になっていた。加算(Ⅱ)の算定に当たっては、身体機能そのものの回復を主たる目的とする訓練ではなく、残存する身体機能を活用して、生活機能の維持・向上を図り、利用者が居宅で可能な限り自立して暮らし続けることを目的として実施するものとされている。訓練の先にどのようなニーズの達成があるのか個別的かつ具体的な生活機能について設定すること。
 - ②個別機能訓練計画見直しの際、計画内容を継続するにあたりその判断の根拠とされる記録の整備が不十分であった。訓練を通じて利用者にどのような反応や改善があったのか、新たな課題はないか等検証し、今後の方針がわかるよう具体的に記載すること。

- 5 非常災害対策計画は策定されているが、平成 29 年 3 月に県が示した参考例(「社会福祉施設等における非常災害対策計画の策定の手引」)に比べ内容が不十分だったため、内容を確認し、最新版に更新のうえ従業者に周知すること。
- 6 通所介護事業所としての避難経路図が作成されていなかったため、災害発生時に利用者等が安心して迅速に避難できるよう経路を定め、利用者及び従業者に周知すること。

2、平成30年度介護サービス事業者等の実地指導

- (1)実施年月日 : 平成30年12月19日(水) 10:00～16:00
- (2)指導対象 : (介護予防)短期入所生活介護 恵信サテライトロジェ山梨
- (3)指導官 : 山梨県福祉保健部健康長寿推進課 2名
- (4)立会人 : 安藤常務理事、小俣施設長、成嶋事務長、三井事務係長、堀内介護次長、荻原副看護長、田辺主任生活相談員、
- (5)文書指摘事項 :
【管理】
 - 1 運営に係る事項について
外部事業者との業務委託契約において業務上知り得た秘密の秘密保持義務を規定すること。
【山梨県指定居宅サービス等に関する基準等を定める条例第 180 条において準用する第 167 条において準用する第 34 条】

3、平成30年度社会福祉法人等指導監査

- (1)実施年月日 : 平成31年1月書面
- (2)監査対象 : 地域密着型特別養護老人ホーム恵信サテライトロジェ山梨
- (3)文書指摘事項 : なし

(3) 職員研修会開催状況

研修日	内 容	担当者	参加数
4月17日	専門的口腔ケア研修会 「口腔機能訓練について」	教育委員会	13名
4月26日 27日	評価者研修 「評価の意義と重要性」	(株) インソース 講師：井上一幸	12名
5月14日 21日	オムツ講習会	教育委員会	24名
6月20日 27日	事故防止委員会研修会 「事故報告書について」 感染症対策委員会研修会 「感染症の基礎知識と心構え」	事故防止委員会 感染症対策委員会	34名
8月 6日 13日	交通安全に関する研修 「運転時の危険予知について」	日本自動車連盟 (JAF) 講師：丹澤英之	34名
	権利擁護研修 「身体拘束について」	教育委員会	
9月10日 11日	接遇研修 「福祉職員のための接遇研修」	(株) しのコーポ レーション 講師：濱島しのぶ	35名
12月13日 20日	感染症対策委員会研修会 「高齢者施設における感染対策」	加納岩総合病院 講師：岩崎吉津	35名
	事故防止委員会研修会 「危険予知訓練 (KYT)」	事故防止委員会	
2月12日	交通安全に関する研修 「安全運転への心構え」	三井住友海上火災保険 講師：松本泰	13名
3月 4日 7日	認知症研修 「認知症ケアについて」	恵信ロジェ山梨 講師：鈴木美代子	35名
	権利擁護研修 「スピーチロックについて」	教育委員会	
3月14日	ハラスメント研修 「ハラスメントのない 明るい職場づくりのために」	(株) セーフティネット 講師：平山茂樹	13名
3月28日 29日	褥瘡予防研修 「褥瘡予防・対応について」 急変時シミュレーション研修会 「緊急時対応・情報提供書について」	教育委員会	24名

(4) 各種研修参加状況

日 付	主 催	内容等	場所・参加者
4月14日	山梨県栄養士会	診療報酬改定に対応するための研修会	ピュア総合 有泉
6月25日	山梨県	介護サービス事業者等集団指導 (短期入所生活介護)	山梨県自治会館 三井
6月28日	山梨県社協	口腔の健康管理と嚥下障害のケア	介護実習普及センター 山内、園田
6月29日	山梨県	介護サービス事業者等集団指導(通所介護)	東山梨合同庁舎 成嶋・岡部
6月29日 7月10・25日 8月2・24日 11月22日	山梨県	認知症介護実践研修(実践者研修)	かいてらす 平松
7月4日	山梨県社協	社会福祉施設給食担当現任職員研修	山梨県福祉プラザ 有泉
7月11日	山梨市	介護サービス事業者等集団指導 (地域密着型特養・居宅介護支援事業)	東山梨合同庁舎 田辺・岡部・三井・中村
7月15日	日本関節運動学的 アプローチ医学会 理学・作業療法士会	学術集会(臨床力を高める)	ウインクあいち 島田
7月18日	山梨県社協	介護記録の書き方(基礎編)	山梨県福祉プラザ 篠原
8月2日	山梨市	自主防災組織指導者講習会	山梨市民会館 中村
8月30日	山梨県栄養士会	栄養士会福祉事業部研修会	ピュア総合 有泉
8月31日	山梨市	山梨市キャラバンメイト・フォローアップ会議	山梨市役所 中村
9月6・13・27日 10月3・11・25日 11月8. 13. 29日 2月8日	山梨県	認知症介護実践研修(実践リーダー研修)	山梨県福祉プラザ 堀内
9月14日	山梨県社協	介護記録の書き方(応用編)	山梨県福祉プラザ 飯田・立森
9月26日	山梨県老協	老協研究総会 事前研修会	山梨県青少年センター 岡田
10月5日	山梨県公安委員会	安全運転管理者等講習	甲州市民文化会館 三井
10月22日	山梨県社協	トランスファーの基礎知識	山梨県福祉プラザ 天野・藤巻
10月29日	山梨県社協	高齢者権利擁護等事例等報告検討会	ピュア総合 田辺・楠・中村

11月4日	山梨県栄養士会	嚥下調整食研修会	甲府市南公民館 有泉
11月6日	山梨県社協	福祉サービス苦情解決事業研修会	福祉プラザ 田辺・中村
11月22日	山梨県 介護支援専門員協会	峡東地区 施設ケアマネジャー交流会	山梨市民会館 田辺
11月22日	社会医療法人 加納岩	心不全患者の再入院防止	加納岩総合病院 大西・三井・有泉
11月26日	峡東保健福祉事務所	平成30年度結核研修会	東山梨合同庁舎 荻原・丸山
11月28日	山梨市	年末調整等説明会	山梨市民会館 時山
12月1日	山梨県	平成30年度栄養管理研修会	山梨学院短期大学 有泉
12月7日	峡東保健福祉事務所	高齢者施設の救急対応マニュアル普及研修会	東山梨合同庁舎 荻原
12月11日	山梨市	介護サービス連絡協議会設立について	山梨市役所 成嶋・中村
12月15日	山梨県栄養士会	平成30年度日本臨床栄養研究会	ピュア総合 有泉
1月23日	山梨市	認知症支援研修会	夢わーく山梨 中村
2月10日	山梨県老施協	山梨県老施協研究総会	アピオ甲府 岡田・久保田
2月18日	山梨県	高齢者権利擁護研修会	山梨県自治会館 成嶋
3月8日	山梨市	権利擁護を学ぶ研修会	山梨市役所 中村
3月13日	山梨市	介護サービス連絡協議会設立総会	山梨市役所 成嶋・中村

(5) 各種委員会の開催状況

○食事サービス委員会

○事故防止委員会

○QOL向上委員会

○広報委員会

○レクリエーション委員会

○感染症対策・スキンケア委員会

○教育委員会

○省エネ・環境整備委員会

○身体的拘束適正化検討委員会

○要望・苦情処理委員会

○食事サービス委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月17日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	小林（唯）、前田、堀内、荻原、大西、田辺、 山内、有泉、岡部、平松、久保田、數野、篠原、 小林（京）、竹越、廣瀬、委託先SV
2	5月15日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
3	6月19日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
4	7月17日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
5	8月21日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
6	9月18日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
7	10月16日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
8	11月20日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
9	12月18日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
10	1月15日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
11	2月19日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上
12	3月19日	1、栄養ケア報告 2、口腔機能維持について 3、その他 意見交換	同上

○事故防止委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月20日	1、事故分析報告 2、今年度の研修について	立森、丸山、岡田、小俣、成嶋、堀内、 三井、田辺、山内、有泉、渡邊、島田、 園田、飯田、天野、武田、藤巻、大沢、 名取、高野、浜渦、中村、荻原、 木嶋安全管理推進者
2	5月25日	1、事故分析報告 2、施設内研修について	同上
3	6月29日	1、事故分析報告 2、施設内研修について	同上
4	7月27日	1、事故分析報告 2、施設内研修について	同上
5	8月24日	1、事故分析報告 2、事故検討会について	同上
6	9月28日	1、事故分析報告・検討会 2、施設内研修について 3、その他	同上
7	10月26日	1、事故分析報告・検討会 2、研修について 3、その他	同上
8	11月22日	1、事故分析報告・検討会 2、施設内研修について 3、その他	同上
9	12月21日	1、事故分析報告・検討会 2、その他	同上
10	2月 1日	1、事故分析報告・検討会 2、事故報告書の評価について	同上
11	2月22日	1、事故分析報告・検討会 2、事故報告書の記載について 3、その他	同上
12	3月22日	1、事故分析報告・検討会 2、今年度の反省 3、その他	同上

○ＱＯＬ向上委員会（運営委員会）

回	開催日	内 容	委員
1	4月10日	1、平成30年度事業計画について 2、各部門の依頼、報告検討事項	施設長、事務長、介護次長、 副看護長、事務係長、 理学療法係長、主任相談員、 デイ主任相談員、介護支援専門主任、 主任管理栄養士
2	5月8日	1、食事配膳について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
3	6月12日	1、食事マニュアルについて 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
4	7月10日	1、個別面談について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
5	8月14日	1、実地指導について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
6	9月12日	1、食事配膳について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
7	10月9日	1、職員健康診断について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
8	11月13日	1、インフルエンザについて 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
9	12月11日	1、指導監査について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
10	1月8日	1、計数目標管理会議について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
11	2月13日	1、インフルエンザ対策について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上
12	3月12日	1、各委員会議事録について 2、各部門の依頼、報告検討事項	同上

○広報委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月18日	1、活動内容について 2、第68号（5月）記事内容検討	中村（浩）、時山、楠、丸山、 久保田
2	5月16日	1、第69号（6月）記事内容検討	同上
3	6月20日	1、第70号（7月）記事内容検討	同上
4	7月18日	1、第71号（8月）記事内容検討	同上
5	8月15日	1、第72号（9月）記事内容検討	同上
6	9月19日	1、第73号（10月）記事内容検討	同上
7	10月17日	1、第74号（11月）記事内容検討	同上
8	11月21日	1、第75号（12月）記事内容検討	同上
9	12月19日	1、第76号（1月）記事内容検討	同上
10	1月17日	1、第77号（2月）記事内容検討	同上
11	2月27日	1、第78号（3月）記事内容検討	同上
12	3月20日	1、第79号（4月）記事内容検討	同上

○レクリエーション委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月17日	1、年間行事予定 2、担当者決め 3、その他	小林（唯）、前田、堀内、荻原、大西、田辺、山内、有泉、岡部、平松、久保田、數野、篠原、小林（京）、竹越、廣瀬、委託先SV
2	5月15日	1、各レクリエーション進捗状況 2、ドライブレクについて 3、その他	同上
3	6月19日	1、各レクリエーション進捗状況 2、夏祭りについて 3、その他	同上
4	7月17日	1、各レクリエーション進捗状況 2、保育園交流会について 3、その他	同上
5	8月21日	1、各レクリエーション進捗状況 2、敬老会について 3、その他	同上
6	9月18日	1、各レクリエーション進捗状況 2、敬老会の反省 3、秋の食事会について	同上
7	10月16日	1、各レクリエーション進捗状況 2、竹川美子ショーについて 3、その他	同上
8	11月20日	1、各レクリエーション進捗状況 2、クリスマス会進捗状況 3、餅つき進捗状況	同上
9	12月18日	1、各レクリエーション進捗状況 2、花展の反省 3、その他	同上
10	1月15日	1、各レクリエーション進捗状況 2、節分について 3、その他	同上
11	2月19日	1、各レクリエーション進捗状況 2、食事会について 3、その他	同上
12	3月19日	1、食事会の反省 2、今年度の反省 3、その他	同上

○感染症対策・スキンケア委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月20日	1、今年度の予定について 2、今年度の研修について 3、その他	立森、丸山、岡田、小俣、成嶋、堀内、 三井、田辺、山内、有泉、渡邊、島田、 園田、飯田、天野、武田、藤巻、大沢、 名取、高野、浜渦、中村、荻原、 木嶋安全管理推進者
2	5月25日	1、研修会について 2、その他	同上
3	6月29日	1、研修会について 2、手洗いチェックについて 3、その他	同上
4	7月27日	1、研修会について 2、手洗いチェックについて 3、その他	同上
5	8月24日	1、Kセットについて 2、研修会について 3、手洗いチェックについて	同上
6	9月28日	1、手洗いチェックについて 2、研修会について 3、その他	同上
7	10月26日	1、Kセットについて 2、研修会について 3、その他	同上
8	11月22日	1、手洗いチェックについて 2、研修会について 3、その他	同上
9	12月21日	1、手洗いチェックについて 2、Kセットについて 3、その他	同上
10	2月 1日	1、手洗いチェックについて 2、Kセットについて	同上
11	2月22日	1、手洗いチェックについて 2、Kセットについて 3、その他	同上
12	3月22日	1、今年度の反省 2、その他	同上

○教育委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月24日	・今年度研修計画について ・今年度の活動について	堀内介護次長、荻原副看護長、 大西理学療法係長、 田辺主任相談員、山内介護主任、 岡田介護主任、園田リーダー 平松リーダー
2	7月24日	・月間目標について ・活動進捗状況	同上
3	11月27日	・研修実施状況 ・月間目標について	同上
4	1月29日	・研修実施状況 ・月間目標について	同上
5	3月26日	・研修実施状況 ・スローガンについて	同上

○ 省エネ・環境整備委員会

回	開催日	内 容	委員
1	4月10日	掲示物について	施設長、事務長、介護次長、 副看護長、事務係長、 理学療法係長、主任相談員、 デイ主任相談員、介護支援専門主任、 主任管理栄養士
2	5月8日	換気扇清掃について	同上
3	6月12日	更衣室の使用について	同上
4	7月10日	介護材料室の整理・整頓について	同上
5	8月14日	浴室の使用について	同上
6	9月12日	倉庫の整理・整頓について	同上
7	10月9日	便座ヒーターについて	同上
8	11月13日	換気扇清掃について	同上
9	12月11日	掲示物について	同上
10	1月8日	介護材料室の整理・整頓について	同上
11	2月13日	ベランダの使用について	同上
12	3月12日	今年度の反省	同上

○身体的拘束適正化検討委員会

回	開催日	内 容	委員
1	6月12日	1、活動内容について 2、現在の状況確認	施設長、事務長、介護次長、 副看護長、事務係長、 理学療法係長、主任相談員、 デイ主任相談員、介護支援専門主任、 主任管理栄養士
2	9月12日	1、委員会の活動について 2、現在の状況確認	同上
3	10月9日	1、身体拘束に関する指針について 2、現在の状況確認	同上
4	12月11日	1、現在の状況確認	同上
5	3月12日	1、現在の状況確認	同上

○要望・苦情処理委員会

回	開催日	内 容	出席者
1	1 1 月 6 日	平成30年度福祉サービス苦情解決 事業研修会	田辺主任相談員、 中村介護支援専門主任
2	3 月 2 5 日	第三者委員報告会 恵信ロジェ山梨合同	(第三者委員) 大村憲一様 水上力様 (施設職員) 小俣施設長、網倉事務長、 成嶋事務長、鈴木副室長、 内藤係長、中村主任相談員、 中村介護支援専門主任、 田辺主任相談員、楠主任相談員、

(6) 防災訓練実施状況

回	月 日	内 容	参加者数
1	6月25日 17:30～18:30	デイサービス職員の避難誘導訓練 ①通報訓練 ②避難誘導訓練	職員 12名 防災設備業者 1名
		1階厨房を出火場所と想定し、上記の訓練を実施した。	
2	11月5日 10:50～11:50	○夜間防火管理マニュアルに基づいた訓練 ①マニュアル訓練	職員 9名 入居者 4名 山梨消防署員 4名 防災設備業者 1名
		3階「ぬくもり」ユニットの312号室を出火場所に想定し、上記の訓練を実施した。	

(7) 年間行事開催状況

月	特養・短期部門	内容	通所部門	内容
4月	ドライブ	お花見ドライブに出かける	ドライブ	お花見ドライブに出かける
5月	工作	夏祭りに掲示する貼り絵を作製	工作	こいのぼりの作成
6月	工作	夏祭りに掲示する貼り絵を作製	工作	七夕飾り付け
7月	七夕祭り	ユニットごと飾り付けを作り飾る	工作	お花作り
	ハンドベル演奏会	学生による演奏会	ハンドベル演奏会	学生による演奏会
8月	夏祭り	夏祭りを行う	夏祭り	夏祭りを行う
9月	敬老会	聖歌隊による歌の鑑賞	敬老会	聖歌隊による歌の鑑賞
10月	竹川美子ショー	竹川美子、長谷川真吾歌謡ショー	竹川美子ショー	竹川美子、 長谷川真吾歌謡ショー
			運動会	玉入れ、パン食い競争等
11月	秋の食事会	家族を招待して食事会	ドライブ	紅葉ドライブに出かける
	花展	ボランティアによる 生け花の展示会 生け花体験	花展	ボランティアによる 生け花の展示会 生け花体験
12月	クリスマス会	聖歌隊による合唱	クリスマス会	聖歌隊による合唱
1月	もちつき大会	もちつき 体験・見学・会食	正月	福笑い・書初め
2月	節分	豆まき	節分	豆まき
3月	春の食事会	寿司の握り実演 バイキング昼食会	工作	ひな人形の工作

(8) 恵信サテライトロジエ山梨(地域密着型特別養護老人ホーム・定員29人)

入居状況

	実人数	内男	内女	延人数	稼働日数
4月	30	5	25	854	30
5月	29	4	25	897	31
6月	29	4	25	870	30
7月	29	4	25	899	31
8月	30	4	26	896	31
9月	29	4	25	854	30
10月	30	4	26	869	31
11月	29	4	25	855	30
12月	29	4	25	845	31
1月	29	4	25	887	31
2月	30	4	26	810	28
3月	30	4	26	887	31
	延人数合計 10, 423人 1日平均入居者数 28. 5人				

年齡別狀況

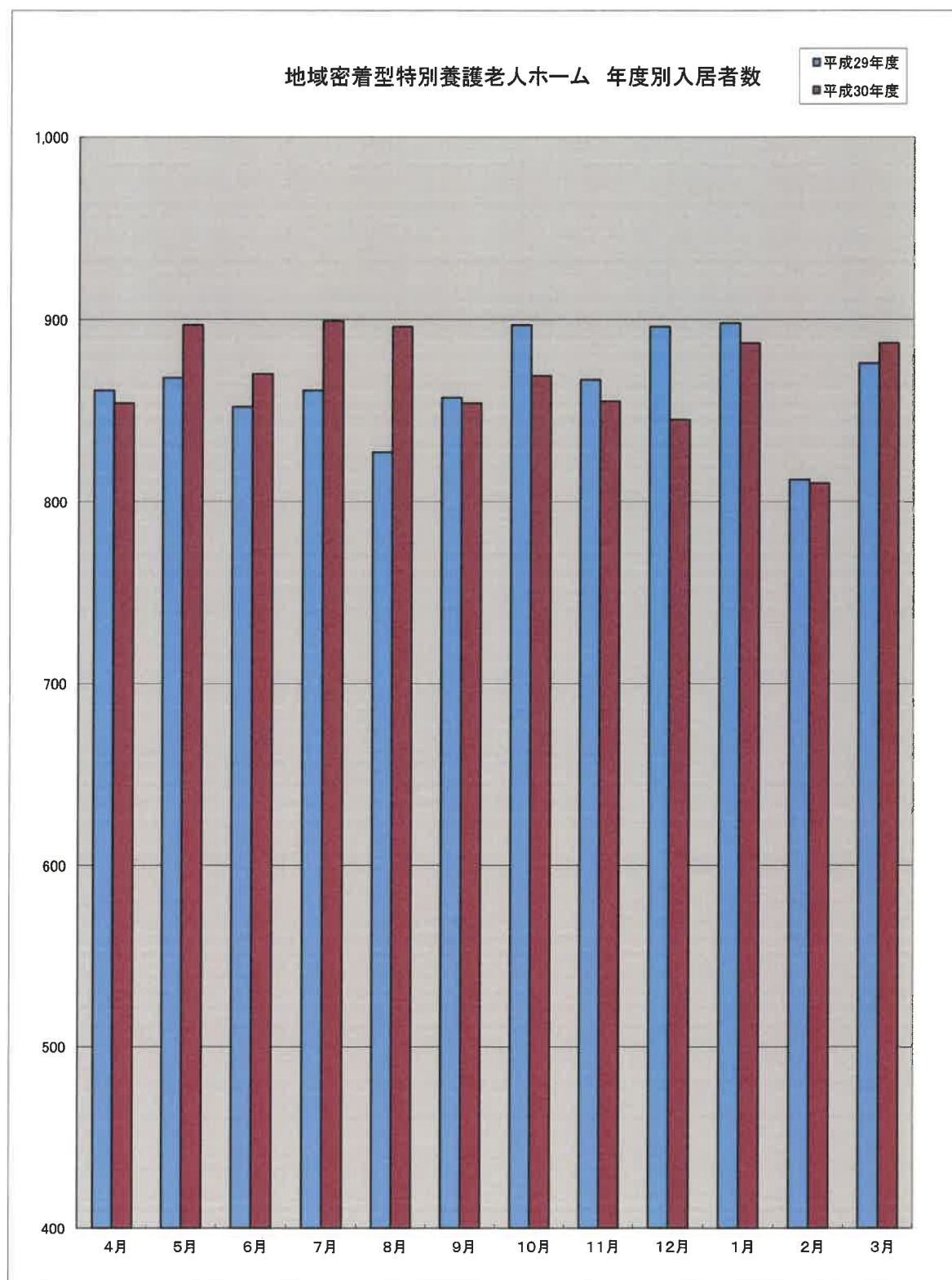
[illegible]

介護度別状況

[illegible]

(9) 恵信サテライトロジエ山梨(地域密着型特別養護老人ホーム) 年度別入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
平成29年度	861	868	852	861	827	857	897	867	896	898	812	876	10,372	28.4
平成30年度	854	897	870	899	896	854	869	855	845	887	810	887	10,423	28.5



(10) 恵信サテライトロジェ山梨(ショートステイ・定員10人)

利用状況

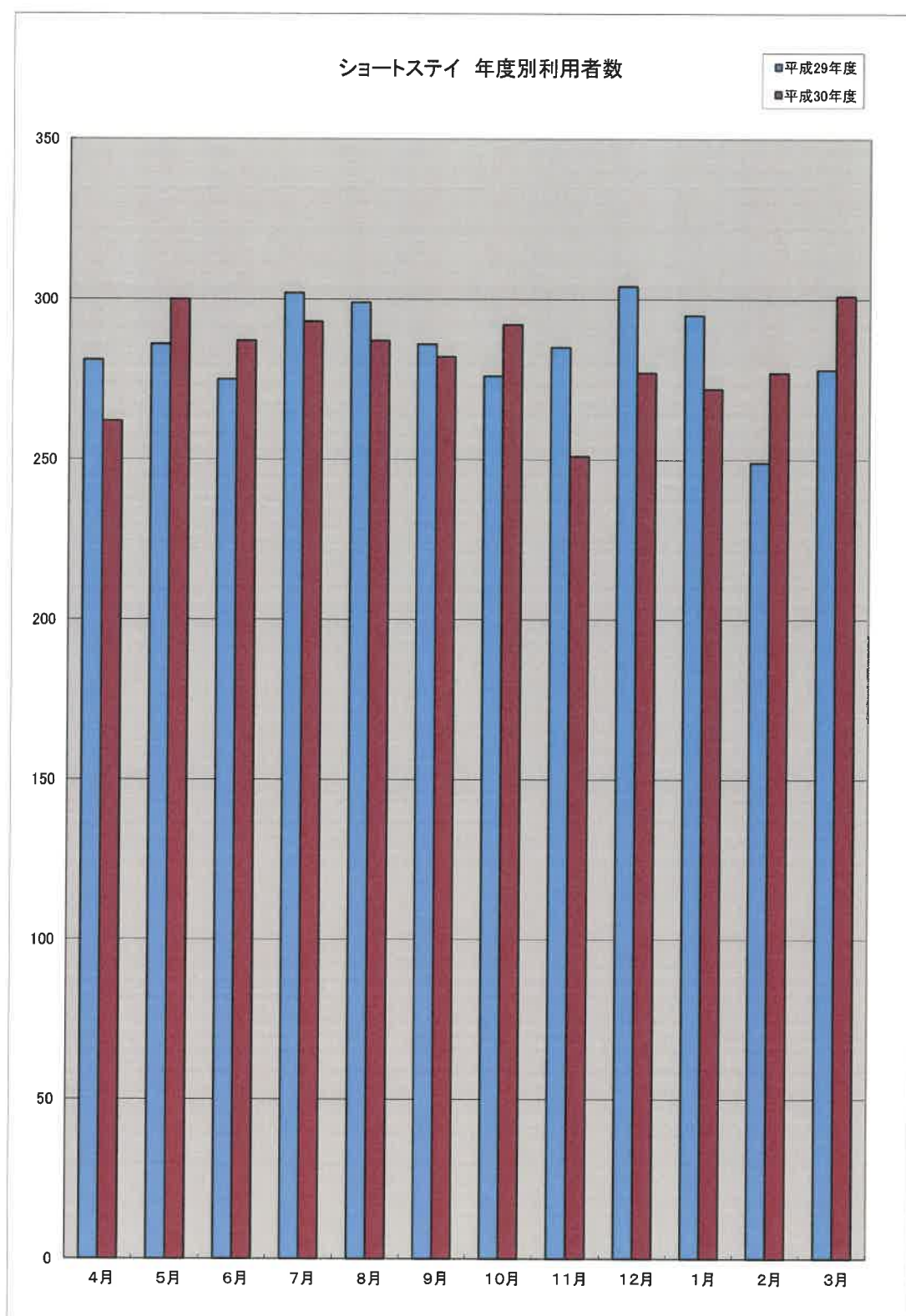
	延人数	実人数	1人平均利用日数	稼働日数	1日平均利用人数
4月	262	21	12.5	30	8.7
5月	300	24	12.5	31	9.6
6月	287	20	14.4	30	9.5
7月	293	18	16.3	31	9.4
8月	287	21	13.7	31	9.2
9月	282	23	12.3	30	9.4
10月	292	22	13.3	31	9.4
11月	251	20	12.6	30	8.3
12月	277	19	14.6	31	8.9
1月	272	15	18.1	31	8.7
2月	277	18	15.4	28	9.8
3月	301	20	15.1	31	9.7
	延人数合計 3,381人 1人平均利用日数 14.0日 1日平均利用人数 9.2人				

介護度別状況

[illegible]

(11) 恵信サテライトロジェ山梨(ショートステイ) 年度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
平成29年度	281	286	275	302	299	286	276	285	304	295	249	278	3,416	9.3
平成30年度	262	300	287	293	287	282	292	251	277	272	277	301	3,381	9.2



(12) 恵信サテライトロジェ山梨(デイサービス・定員45人/日)

利用状況

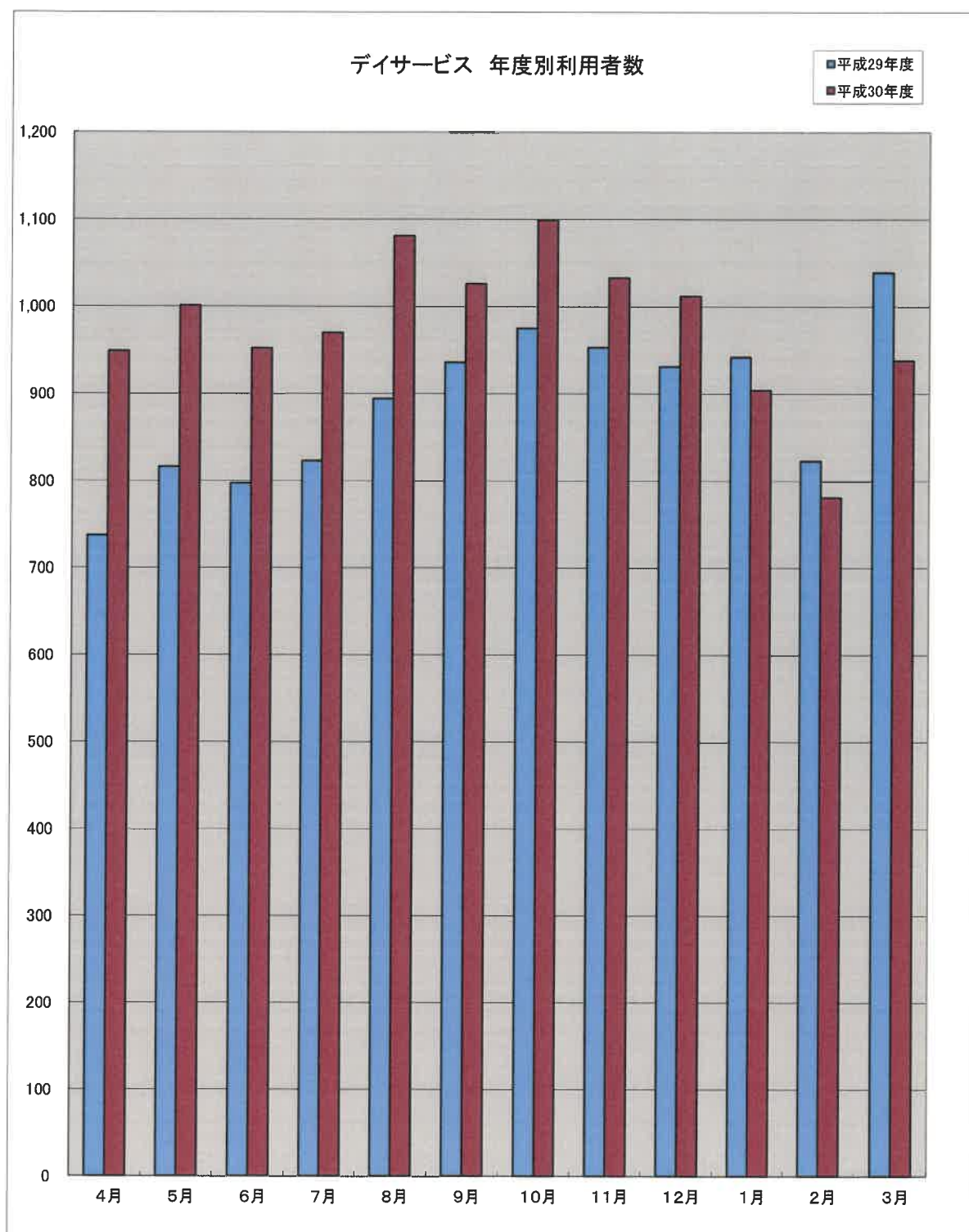
	延人数	実人数	1人平均利用日数	稼働日数	1日平均利用人数
4月	949	92	10.3	25	37.9
5月	1,001	94	10.6	27	37.0
6月	952	96	9.9	26	36.6
7月	970	89	10.9	26	37.3
8月	1,081	95	11.4	27	40.0
9月	1,026	96	10.7	25	41.0
10月	1,099	95	11.6	27	40.7
11月	1,033	91	11.4	26	39.7
12月	1,012	96	10.5	25	40.4
1月	904	92	9.8	25	36.1
2月	781	78	10.0	24	32.5
3月	938	84	11.2	26	36.0
	延人数合計 11, 746人 1人平均利用日数 10. 6日 1日平均利用人数 38. 0人				

介護度別状況

[illegible]

(13) 恵信サテライトロジェ山梨(デイサービス) 年度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
平成29年度	737	816	797	823	894	936	975	953	931	942	823	1,039	10,666	34.2
平成30年度	949	1,001	952	970	1,081	1,026	1,099	1,033	1,012	904	781	938	11,746	38.0



(14)地区別利用状況

平成31年3月分

	入居者(ロング)				ショートステイ				デイサービス			
地区名	男性	女性	合計	割合	男性	女性	合計	割合	男性	女性	合計	割合
山梨市	4	25	29	100%	4	11	15	75.0%	18	49	67	79.8%
甲州市	0	0	0	0%	1	0	1	5.0%	0	2	2	2.4%
東山地区小計	4	25	29	100%	5	11	16	80.0%	18	51	69	82.2%
笛吹市	0	0	0	0%	0	3	3	15.0%	5	10	15	17.8%
甲府市	0	0	0	0%	0	1	1	5.0%	0	0	0	0%
県内その他小計	0	0	0	0%	0	4	4	20.0%	5	10	15	17.8%
合計	4	25	29	100%	5	15	20	100%	23	61	84	100%

(15) 恵信山梨落合サポートセンター(居宅介護支援事業:介護支援専門員1名配置)

介護サービス計画作成状況

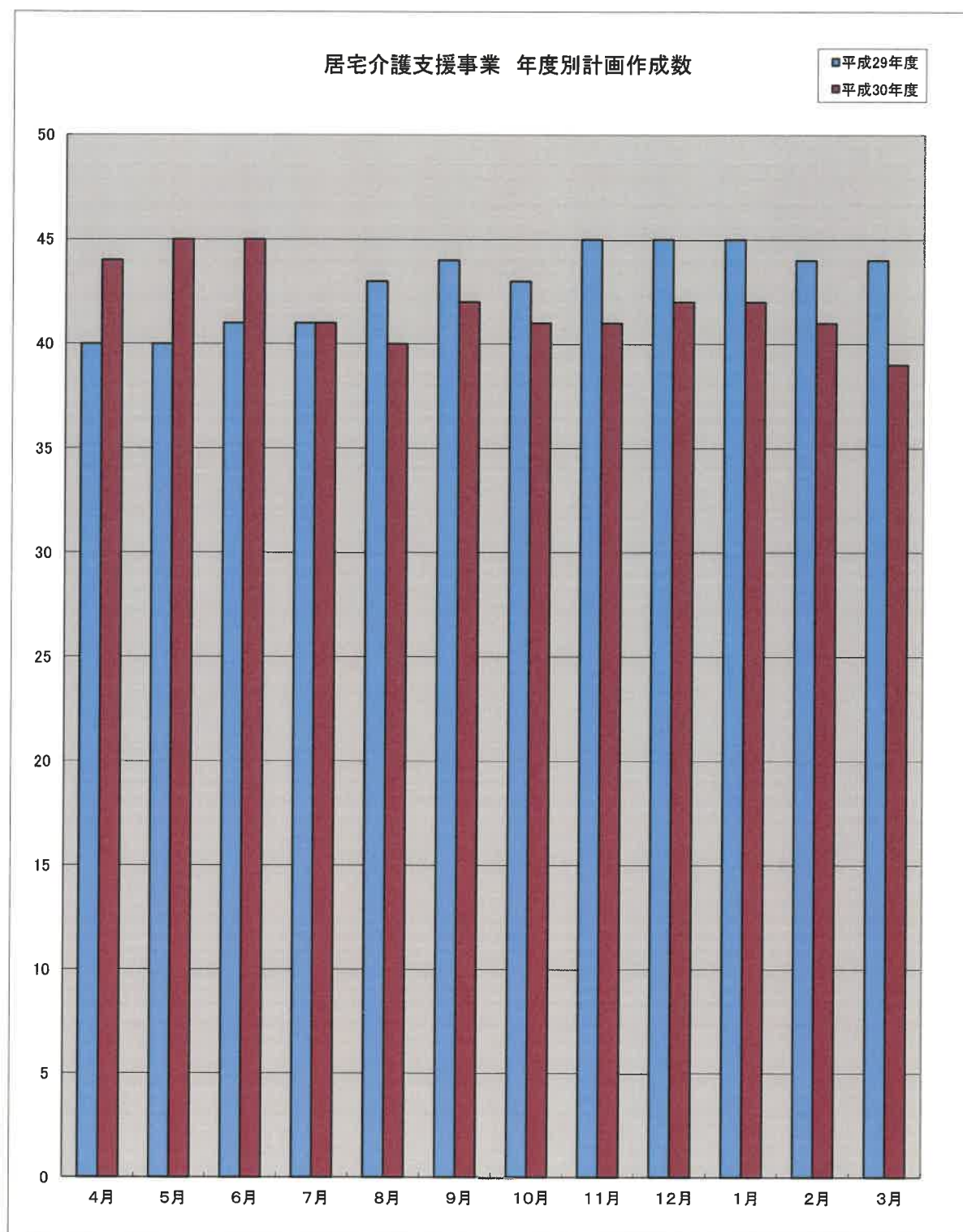
	介護予防給付	介護給付(要介護)	計
4月	10	34	44
5月	10	35	45
6月	12	33	45
7月	12	29	41
8月	11	29	40
9月	11	31	42
10月	10	31	41
11月	10	31	41
12月	11	31	42
1月	11	31	42
2月	10	31	41
3月	10	29	39
	1ヶ月平均計画作成数		41.9 件

介護度別状況

	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4月	4	0	6	10	11	8	5	0	44
5月	3	0	7	10	11	9	5	0	45
6月	3	0	9	7	11	10	5	0	45
7月	3	0	9	6	11	6	6	0	41
8月	3	0	8	7	11	5	6	0	40
9月	5	0	6	10	11	3	6	1	42
10月	2	0	8	9	13	3	5	1	41
11月	2	0	8	9	13	3	4	2	41
12月	3	0	8	10	13	2	4	2	42
1月	3	0	8	10	12	3	4	2	42
2月	3	0	7	9	13	3	4	2	41
3月	3	0	7	8	13	3	5	0	39

(16) 恵信山梨落合サポートセンター(居宅介護支援事業) 年度別計画作成数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
平成29年度	40	40	41	41	43	44	43	45	45	45	44	44	515	42.9
平成30年度	44	45	45	41	40	42	41	41	42	42	41	39	503	41.9



(17) 職員数の状況(令和元年5月1日現在)

	職種	基準 (A)	計画 (B)	現員 (C)	差引 (C-B)	備考	基準比 (C-A)
特 養 ・ 短 期 入 所	非常勤医師	1	2	2			+1
	施設長	1	1	1			
	管理者(ショートステイ)	(1)	(1)	(1)		施設長兼務	
	看護職員(フルタイム)	2	4	2	-1		+1
	看護職員(パート)			1			
	機能訓練指導員	(1)	(1)	(1)		(デイ)機能訓練指導員兼務	
	生活相談員	1	1	1		介護支援専門員兼務	
	介護支援専門員	(1)	(1)	(1)		生活相談員兼務	
	介護職員	11	15	12	-3		+1
	管理栄養士	1	1	1			
	小計	17	24	20	-4		+3
通 所 介 護	管理者	(1)	(1)	(1)		施設長兼務	
	生活相談員	1	1	1			
	看護職員	1	1	1			
	機能訓練指導員	1	3	3			+2
	介護職員	8	10	9			+2
	介護職員(パート)			1			
	小計	11	15	15	±0		+4
居 宅	管理者	(1)	(1)	(1)		(居宅)介護支援専門員兼務	
	介護支援専門員	1	2	1	-1		
	小計	1	2	1	-1		±0
事 務 ・ 業 務	事務長	—	(1)	(1)		施設長兼務	
	事務職員	—	3	3			+3
	業務員	—	4	1			+4
	業務員(パート)			3			
	小計	—	7	7	±0		+7

合計	29	48	43	-5		+14
----	----	----	----	----	--	-----